

# **Trabajo Fin de Grado**

La calidad educativa desde la perspectiva de las  
docentes argentinas

Autora

Marina Castillo Eizaguerri

Directora

Nieves Moyano Muñoz

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Campus de Huesca.

2018

## Índice

1. Justificación .....	4
2. Introducción .....	5
2.1. ¿Qué es la calidad educativa? .....	5
2.2. Educación en Argentina .....	8
2.2.1. Contexto.....	8
2.2.2. Evolución de la historia educativa.....	9
2.2.3. Leyes y sistema educativo .....	11
2.2.4. Situación del docente.....	13
3. Método .....	14
3.1. Objetivo.....	14
3.2. Participantes .....	15
3.3. Instrumentos.....	18
3.4. Procedimiento .....	19
4. Resultados.....	19
5. Discusión y conclusión .....	51
6. Limitaciones y prospectiva .....	55
7. Referencias bibliográficas.....	56
8. Anexos .....	61
Anexo 1. Respuestas de la entrevistada 1 .....	61
Anexo 2. Respuestas de la entrevistada .....	69
Anexo 3. Respuestas de la entrevistada 3 .....	75
Anexo 4. Respuestas de la entrevistada 4 .....	78
Anexo 5. Respuestas de la entrevistada 5 .....	82
Anexo 6. Respuestas de la entrevistada 6 .....	86
Anexo 7. Respuestas de la entrevistada 7 .....	89
Anexo 8. Respuestas de la entrevistada 8 .....	93

## **La calidad educativa desde la perspectiva de las docentes argentinas**

### **Educational quality from the perspective of Argentine teachers**

- Elaborado por Marina Castillo Eizaguerri.
- Dirigido por Nieves Moyano Muñoz.
- Presentado para su defensa en la convocatoria de Diciembre del año 2018.
- Número de palabras (sin incluir anexos): 12.816

### **Resumen**

Este trabajo Fin de Grado (TFG) tiene el objetivo de analizar diversos aspectos que influyen sobre la calidad educativa en Argentina desde la perspectiva de varias docentes o profesionales que trabajan en un centro educativo. Se procedió a la evaluación a través de entrevistas estructuradas realizadas a 8 docentes argentinas. La mayoría de ellas manifiestan su vocación por la profesión y comunican que las docentes que actualmente enseñan en las aulas son comprometidas, responsables y crean nuevas propuestas. También informan sobre situaciones desfavorables que sufren actualmente los docentes, las desigualdades que existen en el país que son trasladadas al ámbito educativo, las carencias que existen en el sistema educativo de Argentina y posibles líneas de intervención para mejorarlo y se ve reflejado cómo todos estos aspectos influyen de manera directa en el alumnado. A partir de la información recopilada se ha valorado la calidad educativa que existe en el país siguiendo las aportaciones de los participantes, pero también teniendo en cuenta una serie de supuestos teóricos.

### **Palabras clave**

Calidad educativa, docentes, alumnado, Argentina, escuelas

## **Abstract**

This Final Degree Project (TFG) aims to analyze various aspects that influence the quality of education in Argentina from the perspective of several teachers or professionals working in an educational center. The evaluation was carried out through structured interviews with 8 Argentine teachers. Most of them express their vocation for the profession and communicate that the teachers who currently teach in the classrooms are committed, responsible and create new proposals. They also report on unfavorable situations that teachers currently suffer, the inequalities that exist in the country that are transferred to the educational field, the gaps that exist in the educational system of Argentina and possible lines of intervention to improve it and how all these aspects directly influence the students. Based on the information collected, the quality of education that exists in the country has been assessed following the contributions of the participants, but also taking into account a series of theoretical assumptions.

## **Key words**

Educational quality, teachers, students, Argentina, schools

## **1.JUSTIFICACIÓN**

Es evidente que el sistema educativo de un país está estrechamente ligado al entorno socioeconómico del mismo. De esta forma, puede verse como la educación en Argentina, un país en vías de desarrollo y con importantes desigualdades sociales y económicas, dista mucho de la de un país desarrollado como puede ser España.

Se ha decidido fundamentar el trabajo en este tema porque realicé las prácticas escolares de mi último año de carrera con el Programa de Movilidad Iberoamérica, en una escuela de Argentina. Durante mi estancia en el país, visité diferentes centros educativos e instituciones relacionadas con la enseñanza, permitiéndome obtener una visión más amplia sobre la educación que se imparte en la actualidad.

Este trabajo de fin de Grado está basado en una investigación empírica sobre el sistema educativo argentino. Para llevar a cabo el mismo, se han realizado múltiples entrevistas a algunos profesionales relacionados con la pedagogía, como son docentes de los diferentes niveles de educación o asistentes sociales. Su valoración sobre los aspectos educativos más relevantes de su país es de gran importancia y consideración para este trabajo, ya que han visto de primera mano las carencias y riquezas de la educación en Argentina.

Es indiscutible que la educación es uno de los pilares fundamentales en los que se basa una sociedad moderna, por lo que se le debe dar la importancia que merece. La progresión de un país depende en gran parte de la misma, ya que es la herramienta a través de la cual se forma a los ciudadanos para enfrentarse al mundo en que se encuentran.

A nivel universal, es necesaria una reforma educativa que apunte a mejorar la calidad de enseñanza y así conseguir mejores resultados educativos y ganar prestigio social en esta profesión docente.

“... en todos los países, incluso en aquellos en los que todos los niños están matriculados en la escuela primaria conviene hacer más hincapié en la calidad de la enseñanza” (Delors et al., 1996, p. 135).

## **2. INTRODUCCIÓN**

### **2.1. ¿Qué es la calidad educativa?**

El concepto de calidad educativa ha sido definido por diferentes autores a lo largo del tiempo, es difícil crear una sola definición para abarcar el concepto, ya que la subjetividad de su definición incita a que cada uno de los autores utilice unos parámetros o elementos educativos diferentes para definirlo.

De acuerdo con Coombs, la calidad de educación está relacionada con múltiples elementos del sistema educativo, dejando atrás un enfoque más tradicional en el que la educación prioriza el resultado del alumno:

...«dimensión cualitativa» significa mucho más que «calidad» de la educación, definida y valorada habitualmente por los conocimientos adquiridos por el estudiante de acuerdo con la programación y pautas tradicionales. La «calidad» [...] tiene que ver también con la coherencia de lo que se enseña y aprende, con el grado de adecuación a las necesidades de aprendizaje presentes y futuras de los aprendices concretos, habida cuenta de sus circunstancias y expectativas particulares. Cualitativo se refiere también a cambios importantes en el sistema o subsistema educativo mismo, en la naturaleza de sus «inputs» (estudiantes, profesores, instalaciones, equipo y provisiones); en sus objetivos, contenido de la programación y tecnologías educativas; y en su entorno socioeconómico, cultural y político (Coombs, 1985, p. 147).

Sin embargo, otros autores para valorar la educación hacen hincapié en el aprendizaje del alumnado. Consideran que para mejorar la educación, esta debe ser una fuente de transmisión de valores culturales, que además, se tiene que adaptar a las necesidades de los alumnos para que lleguen a alcanzar un sentimiento de satisfacción personal, así como debe formarles en un aprendizaje que les enseñe a adaptarse a la sociedad y les incite a participar en ella de forma activa (Aspin et al., 1994).

Así mismo, Toranzos (1996), contextualiza la calidad educativa a través de tres enfoques que se complementan entre sí: el primer enfoque hace referencia a la calidad como eficacia, defiende una educación centrada en los resultados de aprendizaje de los alumnos; el segundo enfoque pone en un primer plano los contenidos educativos y como a través de ellos el alumno se desarrolla individual y socialmente; el tercer enfoque hace hincapié en los medios utilizados, es decir, cobra relevancia la formación docente, los recursos materiales, las propuestas pedagógicas y el contexto físico. En este mismo sentido, Morales, Ruíz, Merchán y Guil (2018) indican también la importancia de los resultados académicos y diseñan un programa emocional para mejorarlos.

El Banco Mundial apunta en la dificultad que tiene la definición de dicho concepto y especifica que no deben faltar en la calidad educativa los resultados de los alumnos y las experiencias educacionales, pudiéndose interpretar estos términos como la metodología utilizada en el proceso de enseñanza aprendizaje. Resume así el concepto:

La calidad de la educación es difícil de definir y de medir. En una definición satisfactoria deben incluirse los resultados obtenidos por los alumnos. Además, la mayoría de los educadores incluiría también en la definición la naturaleza de las experiencias educacionales que ayudan a producir esos resultados, o el ambiente pedagógico (Banco Mundial 1995, p. 50).

De manera más reciente, Egido (2015) indica que la enseñanza en el aula es un importante factor de calidad en la educación.

Por otra parte, Seibold (2000), en lugar de hablar de calidad educativa prefiere utilizar el término de “educación integral” donde la equidad y los valores son dos elementos que están vinculados a la calidad. De manera que la educación tiene que llegar también a los sectores marginales de la sociedad, así como debe de formar a las personas en valores. Figueiredo y Formosinho (2014) abordan la equidad y la justicia social desde una pedagogía participativa para mejorar el éxito educativo de los niños de Educación Infantil, centrándose en algunas minorías étnicas y en las familias con pocos rendimientos. Sin embargo, Pizarro (2018) considera que “hablar de calidad y mejora de

la educación, indiscutiblemente está relacionado con el logro de entornos educativos pacíficos, con educar en valores”.

Hay que mencionar además, que Seibold (2000) también alude a un término empresarial denominado “calidad total” donde se pone el énfasis en la satisfacción del cliente, la mejora continua de la empresa y la participación. Este término se ha llevado al ámbito educativo, donde el autor reclamando un cambio en el sistema educativo, defiende que el papel protagonista pase a tenerlo el alumnado, quedando relegados el profesorado y los contenidos educativos a un segundo plano. En segundo lugar, una mejora en la escuela de manera constante y no de manera esporádica donde debe estar presente el proyecto educativo, sus estructuras institucionales y su proceso de gestión. Por último al hablar de participación hace referencia a la implicación de todos los miembros que forman parte de la comunidad educativa para llegar a crear el cambio. Este concepto de “Gestión de la Calidad Total” también ha sido investigado por autoras como Gálvez y Muro (2017) centrándose en mejorar la educación ambiental de las instituciones educativas en Ferreñafe-Perú.

Los sindicatos de docentes también han valorado el concepto de calidad en la educación, un grupo de trabajo de la Internacional de la Educación en Europa y el Comité Sindical Europeo de la Educación (ETUCEE) ha examinado los debates llegando a diferentes puntos de vista (2002):

En esta conferencia se defendió la idea de calidad educativa como un concepto que varía en el tiempo, esto es consecuencia de una sociedad que sufre una evolución constante y por ello, este término debe ser actualizado paralelamente a esta. Algunas opiniones ponen el énfasis en la interacción entre profesores y estudiantes donde la educación ayuda a desarrollar al alumno tanto a nivel personal como en la sociedad, participando en ésta de forma activa, teniendo una actitud crítica y responsable.

Por una parte algunos docentes defienden que se habla de calidad cuando la educación responde a las necesidades del alumno, por otra parte, otros afirman que la calidad se mide teniendo en cuenta los logros de los alumnos en las competencias básicas, como la lectura, escritura y aritmética, y por otro también se tienen en cuenta



los valores como la democracia, el respeto, la igualdad, la cooperación y los derechos humanos como elementos esenciales de la educación de calidad. Para enseñar estos valores, los profesores tienen que servir de ejemplo y esto solo es posible si tienen un prestigio social.

La Ley Orgánica (LOE) de 2006 también hace referencia a la calidad en numerosas ocasiones:

los poderes públicos prestarán una atención prioritaria al conjunto de factores que favorecen la calidad de la enseñanza y, en especial, la cualificación y formación del profesorado, su trabajo en equipo, la dotación de recursos educativos, la investigación, la experimentación y la renovación educativa, el fomento de la lectura y el uso de bibliotecas, la autonomía pedagógica, organizativa y de gestión, la función directiva, la orientación educativa y profesional, la inspección educativa y la evaluación.

Además, existe una Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad Educativa, donde se remarca la calidad como uno de los principios que inspira el Sistema Educativo Español. Así bien, la ley hace referencia a una calidad que va de la mano de la igualdad de oportunidades, la justicia social, la inclusión, la integración, la exigencia y el desarrollo de las potencialidades de cada persona. Además, la equidad es una condición de la calidad y deben eliminarse las desigualdades del sistema educativo. También es importante incorporar las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) para conseguir el objetivo de mejorar la calidad.

## **2.2. Educación en Argentina**

### *2.2.1.Contexto*

El contexto de la sociedad latinoamericana podría caracterizarse por una estabilidad política considerablemente frágil, un alto índice de pobreza (25,7 % según el Instituto Nacional de Estadística y Censos de la República de Argentina), una elevada

desigualdad social y unos servicios básicos (salud, educación, seguridad, etc.) cuanto menos cuestionables, y a los que no todo el mundo puede acceder.

Entre los países latinoamericanos, Argentina es el segundo país más extenso, con una superficie de 3.761.274 km<sup>2</sup> y su área continental es de 2.780.091 km<sup>2</sup>. El país está situado en el extremo sur de América y comparte frontera con Bolivia, Brasil y Paraguay. Argentina se compone de 23 provincias y una ciudad autónoma, Buenos Aires.

En cuanto a la población del país cabe destacar su importante carácter migratorio. La población según el último censo nacional de 2010 fue 40.117.096, con 30% entre 0 y 17 años, y la densidad de población (excluida la Antártida) fue de 14,6 personas por km<sup>2</sup>.

### *2.2.2. Evolución de la historia educativa*

A pesar de las dificultades que un país tan extenso presentó para la educación, la educación universal de primer nivel para los niños se implementó en el siglo XIX en todo el territorio. Hubo problemas relacionados con el acceso en el cumplimiento de esta iniciativa en algunas regiones escasamente pobladas y en ciertos sectores sociales, lo que exige la implementación de un conjunto de políticas oficiales para consolidar una educación obligatoria gratuita universal.

Desde la independencia de Argentina, el país comenzó a asignar importantes funciones a la educación, como pilar fundamental para la creación de ciudadanos aptos. La evolución de la educación está ligada a un período de crecimiento y expansión económica del país, donde se llegó a aumentar notablemente la escolarización de los niños y jóvenes argentinos (OEI, 1993).

La educación en Argentina se ha ido modificando vertiginosamente desde 1816 hasta la actualidad, pasando por diversos y variados modelos de educación fruto de un golpe de Estado (1955), el gobierno militar instaurado en 1966, y posteriores periodos presidenciales, crisis económicas y políticas, que significaron la introducción de constantes Reformas Educativas en el país (Lida, Gutiérrez y Yankelevich, 2008).

La situación actual de la educación argentina es el fruto de lo señalado anteriormente, sin embargo, cabe destacar también el Congreso Pedagógico de 1984, considerado de gran repercusión para definir el sistema educativo actual en este país. Según la ley 23.114: pautas de organización del Congreso Pedagógico, los objetivos fueron los siguientes:

- a) Crear un estado de opinión en torno de la importancia y trascendencia de la educación en la vida de la República;
- b) Recoger y valorar las opiniones de las personas y sectores interesados en el ordenamiento educativo y su desenvolvimiento;
- c) Plantear, estudiar y dilucidar los diversos problemas, dificultades, limitaciones y defectos que enfrenta la educación;
- d) Divulgar la situación educativa y sus alternativas de solución, asegurando la difusión necesaria a fin de que el pueblo participe activamente en el hallazgo de las soluciones;
- e) Proporcionar el asesoramiento que facilite la función del gobierno en sus esferas legislativas y ejecutiva;
- f) Estrechar lazos de fraternidad entre educadores argentinos y de otros países latinoamericanos, con vista a un intercambio fructífero de experiencias y conocimiento

Se abordaban en este Congreso diferentes problemas, entre ellos la regionalización de la educación, la mejora de la calidad de la misma y la transformación del sistema educativo (niveles y modalidades), la obligatoriedad escolar, el uso de nueva tecnologías, entre otros.

### 2.2.3. *Leyes y sistema educativo*

La calidad educativa ha sido una preocupación constante a lo largo del tiempo. Diferentes autores relevantes han ido describiendo como según sus juicios, consideran que la educación es excelente, auténtica, equitativa y de calidad. En el artículo 14 de la Constitución Nacional del país cita lo siguiente:

Todos los habitantes de la Nación gozan de los siguientes derechos conforme a las leyes que reglamenten su ejercicio; a saber: de trabajar y ejercer toda industria lícita; de navegar y comerciar; de peticionar a las autoridades; de entrar, permanecer, transitar y salir del territorio argentino; de publicar sus ideas por la prensa sin censura previa; de usar y disponer de su propiedad; de asociarse con fines útiles; de profesar libremente su culto; de enseñar y aprender.

A la vista de este artículo, queda en evidencia el reconocimiento de la educación en este país como un derecho fundamental del ciudadano.

Actualmente, en Argentina, está en vigor la ley número 26.206 de Educación Nacional Esta ley está dividida en 12 Títulos, tratando cada uno de ellos de una temática diferente, definiendo completamente, como debe ser el sistema educativo en el país.

De esta ley podría destacarse que establece los principios derechos y garantías que el Estado proporciona a los ciudadanos en materia de educación, como son la igualdad, la gratuidad y la equidad, así como los objetivos de la política educativa nacional. El artículo 3º (Título I, Capítulo I), define la educación como una prioridad nacional, base fundamental para el desarrollo integral de la Nación.

En Argentina, el Sistema Educativo comprende 4 niveles; la Educación Inicial, la Educación Primaria, La Educación Secundaria y la Educación Superior. A continuación se describen estos niveles:

Nivel Inicial (45 días – 5 años): Desde el punto de vista de la gestión, la Educación Inicial en Argentina puede ser Estatal (pertenecientes a órganos del gobierno) o Privada (cooperativas, ONG, sindicatos, etc.). Esta etapa es sumamente importante para los niños/as ya que se asientan las bases del futuro ciudadano que será integrado en la

sociedad. El artículo 20 de la Ley de Educación Nacional (2013) desglosa los objetivos que tiene el Nivel inicial con respecto al individuo, para conseguir esta formación. Entre estos objetivos destacan: promover la solidaridad, confianza, cuidado, amistad, respeto, capacidad de expresión, capacidad de comunicación y formación corporal y motriz. Cabe destacar también el artículo 21 de dicha ley, que define las responsabilidades del Estado, Provincias y Ciudad Autónoma de Buenos Aires con respecto a este nivel, asegurando el acceso y permanencia integral de todas las personas de la comunidad.

Educación Primaria (6 – 11 años): Como dice el artículo 27 de la Ley de Educación Nacional (2013), el objetivo de este nivel educativo es proporcionar al alumno una formación integral, básica y común, dotándole de conocimientos sobre lenguaje, ciencias sociales, matemáticas, ciencias naturales, lenguas extranjeras, arte y cultura, entre otras competencias.

Educación Secundaria (12 – 18 años): Este nivel es obligatorio una vez el alumno ha sido capaz de superar el nivel anterior, consiguiendo la plena integración del alumno en la ciudadanía, el trabajo y preparándole para estudios posteriores. Para ello, este nivel de educación está dividido en dos Ciclos, como refleja el artículo 31 de la Ley Nacional de educación (2013). Estos son: Ciclo Básico, de carácter común para todos los alumnos; y Ciclo Orientado, de carácter diversificado en distintas áreas de conocimiento y encaminado a su futuro trabajo/estudios.

Educación Superior (18 + años): Está formada por universidades, institutos universitarios tanto de carácter público como privado y por los Institutos de Educación Superior de jurisdicción nacional, provincial o de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Al igual que en el resto de países, esta educación dota al alumno de una formación más específica y especializada sobre el trabajo que va a desempeñar en el futuro.

Además de los niveles mencionados, el sistema educativo argentino cuenta con distintas modalidades dentro de uno o más niveles educativos, atendiendo a las particularidades que se exigen a la formación. La educación comprende 8 modalidades; la Educación Técnico Profesional, destinada exclusivamente para la Educación Secundaria y la Educación Superior y se encarga de formar medios técnicos medios y

superiores; la Educación Artística, que ofrece una formación en música, danza, artes visuales, plástica y teatro; la Educación Especial, que forma a las personas con discapacidad temporal o permanente que no pueden ser atendidas en una escuela común; la Educación Permanente de Jóvenes y Adultos, garantiza la alfabetización y el cumplimiento de una escolarización obligatoria presentada en dicha ley; la Educación Rural, destinada para la población rural durante los niveles de Educación Inicial, Educación Primaria y Educación Secundaria; la Educación Intercultural Bilingüe, destinada a la población de los pueblos indígenas fortaleciendo su cultura, su lengua y su identidad étnica; la Educación de Contextos de Privación de Libertad, comprende a niños desde 45 días hasta los 4 años de edad que estén privados de libertad; y la Educación Domiciliaria y Hospitalaria, atiende a los alumnos que por motivos de enfermedad están incapacitados para asistir a la escuela durante un período de 30 días o un tiempo superior.

#### *2.2.4. Situación del docente*

Actualmente, el docente en argentina se ve envuelto en unas determinadas situaciones sociales que repercuten en su práctica docente y consecuentemente influye de manera directa en el aprendizaje del alumnado.

En mayo de 2017 se publicó en un periódico digital de Argentina un artículo sobre las diferencias salariales del docente que existen en los diferentes países. El sueldo de un docente en Argentina es de 14.000 pesos argentinos aproximadamente, en cambio en Europa un maestro gana un promedio de 2.000 euros, equivalente a 35.000 pesos argentinos, una cifra que supera con creces esta diferencia salarial. Además, hay que tener en cuenta que los productos básicos en Argentina son un 40% más elevados que en los países europeos, así comprobamos que su coste de vida es inferior.

Este año 2018 según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) el promedio del salario al año para un docente que tiene 10 años de antigüedad es de 39.854 dólares, en cambio en Argentina el salario anual baja a 19.629 dólares. Volvemos a encontrarnos una situación perjudicial para los docentes en Argentina que va a repercutir en la enseñanza.

Además de recibir un salario bajo, los docentes sufren otras situaciones desfavorables que influyen sobre la calidad de la tarea que desempeñan en las escuelas. Muchos docentes se encuentran en una situación de pluriempleo y realizan su jornada laboral diaria en diferentes escuelas. Los datos resultantes de un informe del Observatorio Argentinos por la Educación, basados en una encuesta a docentes que se realizó junto con Aprender 2016 apuntan que en Educación Primaria el 28% realiza su trabajo en dos centros y el 3% lo hace en tres instituciones o más. En la Educación Primaria se contrata a los docentes por una jornada simple (4 horas diarias) o por jornada completa (8 horas). En secundaria las cantidades son diferentes, un 35% de profesores trabajan en dos o más instituciones educativas. La proporción de quienes trabajan en cinco o más asciende a 12%. El régimen de contratación de los maestros en la secundaria es por horas de cátedra. A estos docentes que van trabajando de escuela en escuela durante su jornada laboral, se les denomina “profesores taxis”. Esta situación repercute de manera directa en la calidad de vida del docente y en el proceso de enseñanza. La discontinuidad del docente en un centro educativo dificulta el seguimiento de las trayectorias de los alumnos y su enseñanza personalizada, impide que el docente se encuentre presente en un mismo establecimiento, y sea incapaz de trabajar en equipo para diseñar e implementar proyectos institucionales de mejora.

Otro de los factores que repercuten en la calidad educativa, es la formación que reciben los docentes. Esta profesión, no requiere estudios universitarios, esto se ve reflejado en el Título II "De la Educación Superior", en el art. 5 de LES. Para ser docente debes estudiar en institutos en los que no tienen restricciones en su entrada, sino que intentan incentivar a las personas dándoles becas para facilitar su accesibilidad. Lo que provoca que puedan acceder alumnos que no estén bien preparados académicamente o con unas condiciones socioeconómicas desfavorables (Michati y Gorboff, 2004).

### **3. MÉTODO**

#### **3.1. Objetivo**

El principal objetivo de estudio fue conocer las opiniones de los docentes o personas relacionadas con la pedagogía sobre la calidad educativa que existe actualmente en Argentina, más concretamente en la provincia de Buenos Aires.

### **3.2. Participantes**

La muestra de este estudio estuvo formada por 8 personas. Se invitaron a colaborar en el estudio a 18, si bien por diversos motivos no pudieron participar.

Todas las participantes pertenecían al género femenino, ya que en Argentina el trabajo relacionado con la pedagogía queda principalmente en manos de las mujeres, por lo que no se incluyó ningún sujeto masculino en el estudio.

Las entrevistadas procedían de la ciudad de Buenos Aires (Argentina), de las 8 participantes; la mitad de ellas ejercían actualmente como docentes, otra ocupaba un cargo directivo en un centro de Educación Infantil, dos tenían la jubilación y la última, trabajaba en una escuela como trabajadora social. Las características de cada participante, aportaban diversos puntos de vista, enriqueciendo así el contenido del estudio.

Las entrevistadas habían sido seleccionadas de manera incidental y voluntaria, sin tener en cuenta el carácter de su centro educativo, es decir las participantes eran trabajadoras tanto de centros educativos de carácter público como de carácter privado.

En la tabla 1 se muestran las características sociodemográficas de las entrevistadas que participaron en la investigación.



Tabla 1. Características sociodemográficas de la muestra evaluada

<b>Sujetos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>Edad</b>	50	63	72	30	47	50	22	30
<b>Centro educativo</b>	Jardín de Infantes n° 904 de Educación estatal	Fundación Suzuki	ISFTN°182 de la Pcia de Bs As. / Fundación Suzuki	Escuela especial Fundación Suzuki	Escuela Primaria Nuestra Sr. del Valle	Escuela Primaria Nuestra Sr. del Valle.	Jardín de Infantes “Brotecitos”	Escuela especial Fundación Suzuki
<b>Nivel académico</b>	Universitario incompleto	Licenciada en educación especial.	Maestra en Educación primaria, licenciada en bibliotecología, postgrado en Educación y Trabajo.	Licenciada en trabajo social	Psicopedagoga por la Universidad Católica Argentina	Profesora de Enseñanza Primaria y Preescolar	Secundario completo y cursando el último año del Profesorado de Nivel Inicial	Terciario

<b>Ocupación profesional</b>	Maestra de Educación Infantil. Actualmente directora del centro.	Docente de Educación Infantil y de educación especial.	Docente de la Carrera de bibliotecología y coordinadora Extensión Cultural.  Actualmente está con la jubilación	Asistente social	Psicopedagoga	Docente de Nivel Primario	Docente Celadora	Docente y secretaria
<b>Exp. 1</b>	22	30	54	5	19	30	4.5	10
<b>Exp. 2</b>	4		30	5	18	10	1	10

*Nota.* “Exp.1” corresponde al nº de años de experiencia laboral, en relación con la pedagogía. “Exp.2” representa el nº de años de experiencia laboral en el centro educativo actual.

### 3.3. Instrumentos

La técnica principal para recoger la información fue la entrevista, en la cual las preguntas fueron elaboradas partiendo de los indicadores de calidad educativos encontrados en diversos estudios y ordenadas secuencialmente para facilitar las respuestas del entrevistado. El carácter de la entrevista fue estructurado.

La entrevista tenía diferentes apartados:

- a) Datos sociodemográficos. Para comenzar la entrevista fue necesario contar con algunos datos personales de las personas que fueron entrevistadas. Para ello, se les pidió que se presentaran expresando algunos datos como su nombre, su edad, el centro en el que se encuentran, su nivel académico, el puesto que ocupan profesionalmente y los años de experiencia laboral tanto en su profesión, como en el centro en el que trabajan actualmente.
- b) Pregunta introductoria. De esta manera, se conoció cuál era el motivo personal por el que decidieron dedicarse a su profesión.
- c) Preguntas para desarrollar el tema. En este apartado se desarrolló toda la información de la entrevista donde abarcaron preguntas sobre la calidad educativa, los docentes, el alumnado, diferencias entre centros privados y centros públicos, aspectos a desarrollar en los alumnos y posibles carencias que podía tener el sistema educativo argentino, así como acciones a realizar para mejorar la educación.
- d) Pregunta para finalizar la entrevista. Se realizó con la finalidad de conocer si existía algo que les inquietara de la entrevista y decidían compartirlo en esta.

Véase en el anexo 1 la entrevista que se utilizó para realizar el estudio. En esta, aparecen todos los apartados descritos con sus respectivas preguntas.

También, se realizaron dos preguntas con escalas de tipo Likert de 5 puntos, en la que el participante tuvo que valorar diferentes cualidades relacionadas con los docentes y con el alumnado tales como la creatividad y la empatía del docente o la capacidad crítica y reflexiva del alumno, según el grado de acuerdo o desacuerdo en el que se encuentre de una serie de ítems.

### **3.4. Procedimiento**

El estudio se realizó a los sujetos de manera individual, voluntaria, anónima y confidencial, es decir los datos resultantes tuvieron un único fin académico. Dos de las entrevistas fueron grabadas y transcritas para poder llevar a cabo la realización de la investigación. El resto fue enviado por vía e-mail con un mensaje en el que se explicó el objeto de estudio y la finalidad de dicha investigación.

Se realizó una entrevista individual de 23 preguntas que aproximadamente duró en torno a 20 y 30 minutos. El tema central de la entrevista fue la educación que existe actualmente en Argentina, incluyendo varios pilares fundamentales educativos y especificando en aspectos metodológicos que se llevan a cabo en el aula.

En general, las preguntas fueron abiertas, de esta manera los entrevistados pudieron expresarse con libertad y contar numerosos detalles muy valiosos para la investigación.

Las entrevistas grabadas tuvieron lugar en el propio centro educativo, en una sala tranquila para evitar cualquier tipo de interrupciones y distracciones.

## **4. RESULTADOS**

Se ha procedido al análisis de manera exhaustiva de cada respuesta de todas las participantes del estudio, de esta manera, se pudo comprobar cuáles eran los temas que se repetían un mayor número de veces en cada pregunta. A continuación, aparecen cada uno de los temas principales abordados en las preguntas con sus respectivos resultados, presentados en el mismo orden en el que fueron expuestas a las entrevistadas. Así mismo, en la Tabla 2 pueden verse fragmentos concretos de las descripciones dadas por las entrevistadas representativos de cada uno de los temas aquí señalados.

Tabla 2. Respuestas a las entrevistas sobre la calidad de educación.

<b>PREGUNTAS</b>	<b>TEMAS PRINCIPALES</b>	<b>TRANSCRIPCIÓN DEL EVALUADO</b>
Motivo docencia	Vocación  Vivencias y experiencias previas	<p>“desde muy chica siempre me gustó enseñar” (Sujeto 2, 63 años)</p> <p>“En marzo de 2014 empecé a trabajar en un jardín de infantes donde pude ver una parte de lo que era el trabajo docente. Yo tenía una visión errada de lo que era ese trabajo y tras pasar el año allá pude comprobar que no era como yo pensaba y era lo que realmente quería hacer.” (Sujeto7, 22 años)</p>
Calidad educativa	Papel del docente  Inclusión	<p>“es un trabajo óptimo en el que hace el docente” (Sujeto 1, 50 años)</p> <p>“hoy calidad educativa estaría relacionada a que todos puedan aprender juntos en el aula, según sus ritmos, intereses, preferencias.” (Sujeto 2, 63 años)</p>
Diferencias entre escuela pública y privada	Formación del docente	<p>“entre los factores más importantes figura el alto índice de ausentismo y la falta de capacitación de los docentes. Los padres hacen un esfuerzo sobre humano para acceder a escuelas privadas para asegurar el acceso a la educación de sus hijos.” (Sujeto 5, 47 años)</p>

	<p>Asistencia del docente</p> <p>Recursos disponibles</p>	<p>“otro tema, no menor, es el ausentismo docente, que la escuela privada no tiene muy bajo nivel y la escuela pública se nota y molesta en ese sentido porque tanta ausencia entorpece el trabajo de equipo de los docentes de la escuela pública.” (Sujeto 2, 63 años)</p> <p>“En la gestión privada, es más libre el modo de planificar y los contenidos que se dictan, pero siempre siguen con las normas, leyes o ideales de la institución, adecuan el currículo sumamente a lo pedagógico, cuentan con mejores, variados y más cantidad de materiales y recursos para usar en las salas, ya que las familias pagan una cuota que incluye eso.” (Sujeto 7, 22 años)</p> <p>“La diferencia se da con los recursos que tiene una y la otra no para poder enseñar. Ya sea de material didáctico o infraestructura.” (Sujeto 8, 30 años)</p>
--	---	--

Actuales docentes del aula	Comprometidos	“Comprometidos con la enseñanza” (Sujeto 3, 72 años)
	Vocacionales	“Generadores de propuestas nuevas para sus alumnos con discapacidad.” (Sujeto 8, 30 años)
	Responsables	“Yo creo que las docentes hacen todo lo que está a su alcance” (Sujeto 4, 35 años)
	Generadores de nuevas propuestas	“algunas de ellas son maestras comprometidas, autodidactas y con vocación, otras permanecen en sus puestos esperando que llegue su jubilación con nada de iniciativa ni responsabilidad por el aprendizaje de sus estudiantes.” (Sujeto 2, 63 años)
	Autodidactas	“Pero creo que en la mayor medida, responsables con la tarea y comprometidos con la educación.” (Sujeto 1, 50 años)
	Irresponsables	

Características de un buen docente	Interés por aprender	“Calidad humana. Empatía. Paciencia y amor por lo que hace.”( Sujeto 8 , 30 años)
	Empatía	“Un buen docente necesita comprometerse con la tarea docente en todo sentido. Saber que no puede dar lo que no tiene. Desde lo vocacional, debe estar abierto a cumplir las exigencias de su vocación con los sacrificios que implica.” (Sujeto 5, 47 años)
	Paciencia	
	Pasión por enseñar	“Sea creativo en la solución se los problemas. Trabaje en red con otros docentes y profesionales.” (Sujeto 3, 72 años)
	Flexibilidad	“Apertura para escuchar y recibir orientaciones – empatía – curiosidad – dinamismo - deseos de aprendizaje continuo – creatividad - constancia - compromiso – una mirada generosa y respetuosa sobre sus alumnos - Paciencia.” (Sujeto 6, 50 años)
	Innovador	“En primer lugar la vocación, luego el permanente deseo de actualizar su formación, la



	<p>Capacidad de trabajo en equipo</p> <p>Creatividad</p> <p>Curiosidad</p>	<p>organización y responsabilidad en el aula y el trabajar en equipo, interdisciplinariamente” (Sujeto 2, 63 años)</p> <p>“Las características indispensables son la paciencia para pensar a todos los niños como sujetos individuales, respetar sus tiempos y sus ritmos de trabajo; ser flexibles, innovadores, cariñosos y motivador.” (Sujeto 7, 22 años)</p>
Formación del docente	Formación precaria	<p>“Creo que están bien formados pero que muchos docentes no utilizan bien esa formación a la hora de estar frente a una clase o una sala de niños.” (Sujeto 7, 22años)</p> <p>“No completamente. Creo que hay que hacer un fuerte cambio en la formación docente dada las complejas situaciones que se ven reflejadas en los estudiantes en nuestra sociedad actual.” (Sujeto 4, 35 años)</p> <p>“Creo que es bastante deficiente la formación profesional” (Sujeto 5, 47 años)</p>

		<p>“Me parece que en la medida que fue avanzando la sociedad, los programas de los profesorados como que quedaron de cierta forma algo relegados, con los avances que hay hoy” (Sujeto 1, 50 años)</p>
Ausentismo de los docentes	Frecuente en las escuelas públicas	<p>“Es bastante frecuente. Avalado por un sistema de licencias que lo permite...” (Sujeto 5, 47 años)</p> <p>“Sí, en la escuela pública sí, creo que... además de los paros docentes por conflictos según la propuesta que hacen los gremios para que se tomen medidas en ese sentido, creo que hay una gran flexibilidad para ausentarse, hay muchos días en los que los docentes pueden faltar y es lo mismo que ocurre la escuela privada, es el mismo régimen de licencia, pero sucede que en las escuelas privadas no hacen uso o abuso del régimen.” (Sujeto 2, 63 años)</p> <p>“Si es muy frecuente en escuelas públicas, allí tienen fácil acceso a licencias y por lo tanto a las suplencias.” (Sujeto 7, 22 años)</p>

Valor de la profesión docente	Infravalorada	<p>“Hay un fuerte desprestigio (intencionado) hacia la docencia. Yo creo que la educación es un campo de batallas político porque en definitiva educar, cuando se hace de manera crítica, es un acto revolucionario y el único medio de movilidad social ascendente de muchas familias en situación de pobreza o con escasos recursos económicos.” (Sujeto 4, 35 años)</p> <p>“la escuela muchas veces como en un espacio para guardar a los chicos y no con el sentido y el valor de que están aprendiendo y que eso los formará como buenos ciudadanos” (Sujeto 2, 63 años)</p> <p>“uno escucha decir a quienes nos gobiernan, qué un docente si no le alcanzan con lo que nos pagan, que busquemos otro trabajo. Si un docente tenía que buscar un segundo trabajo, yo me pregunto en qué momento ese docente planifica, evalúa, prepara el material, porque todo eso no pasa dentro de la institución, sino pasa por fuera de las horas de trabajo. La realidad, es que estamos por debajo de la línea de pobreza.” (Sujeto 1, 50 años)</p>

Metodologías utilizadas	<p>Técnicas expositivas</p> <p>Juego</p> <p>Trabajo por proyectos</p> <p>Unidades didácticas</p> <p>Rutinas</p>	<p>“trato de ofrecer distintas formas de acercarse a los aprendizajes y busco estimular las inteligencias múltiples” (Sujeto 6, 50 años)</p> <p>“solemos planificar secuencias didácticas e itinerarios, una vez por mes hacemos un proyecto en el que a veces hacemos partícipes a la familia y a la comunidad haciendo un taller o una clase abierta. En el día a día usamos como metodología seguir con una rutina, eso ayuda mucho a los niños para anticipar lo que haremos.” (Sujeto 7, 22años)</p> <p>“Dado que yo trabajo con adultos, utilizo la exposición dialogada con inclusión ocasional de material audiovisual.”( Sujeto 5, 47 años)</p> <p>“Considero que debe partirse de la experiencia y los contenidos que el estudiante trae al</p>

	<p>Inteligencias múltiples</p> <p>Aprendizaje significativo</p>	<p>aula, para construir nuevos conocimientos mediante la participación activa.” (Sujeto 3, 72 años)</p> <p>“Desde una técnica expositiva, desde la técnica del juego, o sea no hay una única forma de abordaje de la tarea pedagógica y especialmente en nuestro nivel, donde el eje vertebrador de la enseñanza es el juego.” (Sujeto 1, 50 años)</p>
Alumnos del centro	<p>Estimulados</p> <p>Proviene de contextos vulnerables</p> <p>Curiosos</p>	<p>“Son niños curiosos, con buenos hábitos de trabajo. Abiertos a las sugerencias y las distintas actividades propuestas. Colaboran con sus pares y responden positivamente a las propuestas de trabajo.” (Sujeto 6, 50 años)</p> <p>“De familias de un nivel económico medio bajo y bajo. Algunos con muchas dificultades familiares que repercuten en la calidad de su aprendizaje.” (Sujeto 5, 47 años)</p>

	<p>Abiertos</p> <p>Colaborativos</p> <p>Con potencial</p> <p>Afectivos</p> <p>Alegres</p>	<p>“Alumnos con mucho potencial que hay que seguir descubriendo para explotar al máximo sus capacidades.” (Sujeto 8, 30 años)</p> <p>“En algunos casos, por ejemplo algunos grupos, hay niños muy preparados y muy estimulados y en otros grupos que tiene que ver con su realidad socio-ambiental o socio-familiar, sus familias son escasos recursos, que hay una menor estimulación, desde temprana edad, entonces eso también se refleja en el ingreso de los niños, al establecimiento. Por otra parte, los de edad temprana, en algunos casos, hay una enseñanza por parte de los padres, y en otros casos esto no está dado y el rol que debería tener el niño lo ejerce el padre, y hay como una sobreprotección entonces, si uno tiene que decir, diverso, afectivo, porque son niños muy afectuosos, que demandan el afecto de los docentes, dispuestos y como todo niño alegre.” (Sujeto 1, 50 años)</p>
Aspectos a desarrollar en el alumno	Cognitivos	<p>“En las salas de 2 y 3 años, priorizaría el lenguaje, la motricidad, el cuidado del cuerpo propio y el del otro. Y en las salas de 4 y 5 años, la identidad, el mundo que los rodea, el cuidado del cuerpo, la motricidad fina y la preparación para el nivel primario.” (Sujeto 7, 22</p>

	Emocionales	años)
	Autonomía	“Los conocimientos científicos que son necesarios para su futura profesión y la capacidad de aprender a lo largo de toda su vida. “ (Sujeto 3, 72 años)
	Los sentidos	
	Motricidad	“Se fomenta la inclusión de estos estudiantes en su grupo de pares de manera que puedan interactuar de forma adecuada y propiciar un contexto que sea favorecedor para el aprendizaje” (Sujeto 4 , 35 años)
	El lenguaje	
	El cuidado del cuerpo	“Creo que los aspectos más importantes a desarrollar en mis alumnos son todos: emocionales, cognitivos, intelectuales, espirituales...” (Sujeto 5, 47 años)

	El conocimiento de la propia identidad	“Las habilidades sociales que le sirven para devolverse con autonomía.” (Sujeto 8, 30 años)
	Los hábitos	“Obviamente la educación, el intelecto y la conformación de grupo, de hábitos a esta edad, lo que es 3 4 y 5, bueno qué ya aprendan a trabajar con otros, que adquieran conocimientos. y sobre todas las cosas hábitos para poder generar su propia autonomía.” (Sujeto 1, 50 años)
	El trabajo con sus iguales	
	La adquisición de nuevos conocimientos	
	Conocimiento científico	



	Habilidades sociales	
Inteligencia emocional	Inteligencia emocional  Proyectos	<p>“¡Absolutamente! Desarrollamos un temario que responde a una secuenciación realizada por el EO. Desde hace varios años la escuela desarrolla un proyecto transversal de IE.” (Sujeto 6, 50 años)</p> <p>“En la sala lo trabajamos todos los días preguntando si están contentos, que cosas los hace felices, si pasa algo, preguntar porque están tristes, etc.” (Sujeto 7, 22 años)</p> <p>“Las docentes trabajan día a día con las emociones de los estudiantes. Hemos desarrollado proyectos mediante talleres de reflexión, cine debate donde los alumnos pueden expresar sus ideas y las emociones que les generan distintos temas que se ponen en cuestión” (Sujeto 4, 35 años)</p>
Igualdad de género	Diferencias	“No es uno de mis contenidos preferidos, con respecto al género prefiero enseñar sus

	Semejanzas	<p>diferencias y semejanzas.” (Sujeto 7, 22 años)</p> <p>“Creo que las diferencias entre varón y mujer son muy importantes y que cada uno aporta desde la riqueza de su sexo, por lo que enseño teniendo en cuenta las diferencias de cada uno pero siempre buscando el pleno desarrollo de la personalidad.” (Sujeto 5, 47 años)</p> <p>“Considero que son preguntas que ya han pasado, sobre todo, desde que las escuelas dejaron de ser “”para varones o para niñas””, hace unos 40 años en la Argentina.” (Sujeto 3, 72 años)</p> <p>“Sí, obviamente que sí, desde la institución nosotros hemos abordado con lo que se llama un proyecto de educación sexual infantil, al cual denominamos ESI y qué trata todos estos temas no solamente la sexualidad desde la genitalidad, si no la sexualidad en esto de que no existe una diferencia de género, y especialmente puesto en práctica los juegos. No es que exista un material específico para niñas o un material específico para niños, la muñeca no está plenamente determinada para niñas ni el autito está determinado para los varones.” (Sujeto 1,</p>
--	------------	--

		50 años)
Recursos y materiales didácticos	<p>Escasez de recursos</p> <p>Escuela pública</p> <p>Escuela privada</p>	<p>“La escuela pública necesita de los recursos de las familias y las familias no pueden aportar algo de dinero” (Sujeto 2, 63 años)</p> <p>“Si bien hay recursos, no son los necesarios y los suficientes. Por lo mismo que decía antes, no contamos con los recursos económicos suficientes como para poder adquirirlos. ” (Sujeto 1, 50 años)</p> <p>“Hay recursos pero son insuficientes, creo que este es un problema que atraviesa toda la educación argentina”. (Sujeto 4, 35 años)</p>
Educación inclusiva y atención a la diversidad	<p>Educación</p> <p>Política</p>	<p>“Creo, que esto viene de muchas partes intervinientes: la educación, la política y salud, creo que pensar en una educación inclusiva, significa poder trabajar en red, y este trabajo en red, recién está comenzando.” (Sujeto 1, 50 años)</p>

	Salud	<p>“En mi opinión estamos viviendo, actualmente, desde lo discursivo y simbólico a nivel Estatal un fuerte retroceso en este aspecto. Creo que estamos en un momento de país donde debemos defender los derechos adquiridos y luchar fuertemente desde lo simbólico. Sino la inclusión y la diversidad quedan solo como “pantalla” y eufemismos. ” (Sujeto 4, 35 años)</p>
Innovación educativa	Resolución 1664	<p>“Creo que a veces es difícil poner en práctica leyes o propuestas en las realidades que toca vivir.” (Silvia, 50 años)</p> <p>“Ahora se ha incorporado una resolución, la 1664 el año pasado, que se llama justamente educación inclusiva y qué bueno, tiende a que innovemos dentro de la enseñanza para las diferencias.” (Sujeto 2, 63 años)</p>

Nuevas tecnologías		<p>“En mi caso las nuevas tecnologías no hacen más que servir para buscar información acerca de un tema o contenido que quiero enseñar. No solemos mostrar videos, no que los niños usen elementos tecnológicos. La mayoría, para no decir todos, de los chicos con los que trabajamos no tienen recursos tecnológicos en las casas asique no es algo esencial para llevar a la sala.” (Sujeto 7, 22 años)</p> <p>“Todavía nos cuesta implementarla a nosotros”. ” (Sujeto 1, 50 años)</p>
Evaluación del aprendizaje	<p>Observación directa</p> <p>Informes</p> <p>Continua</p>	<p>“El docente debe evaluar en forma continua, desde el comienzo de cada ciclo lectivo” (Sujeto 3, 72 años)</p> <p>Primero que nada utilizamos la observación y lo registramos cuando es necesario” (Sujeto 7, 22 años)</p>

Absentismo escolar	Climatología	<p>“Hay niños que faltan muchísimo... Los días de lluvia suele haber muchas ausencias.” (Sujeto 5, 47 años)</p> <p>“Faltan por causas climáticas, por causas por un tanto de enfermedad o por conflictos familiares o por cualquier razón o porque son muy chiquitos y entonces cuando llueve no los llevan a la escuela” (Sujeto 2, 63 años)</p>
Implicación de la familia		<p>“Contrariamente a lo que sucedía décadas atrás que la mayor parte de las familias se implicaban en el desarrollo de sus hijos.” (Sujeto 3, 72 años)</p> <p>“Uno cuando los invita por ejemplo, a una clase abierta, tenemos pocos papás o en los actos también, hay poca asistencia de padres.” (Sujeto 1, 50 años)</p>

Carencias del sistema educativo	Centros de formación docente	“La mala formación docente. Que los docentes pueden trabajar sin estar recibidos. Con lo cual eso se traslada en el aula. Un docente sin una buena formación es casi imposible que pueda enseñar bien. Hay más un interés económico que del alumno en sí.” (Sujeto 8, 30 años)
	Estructura de edificios	“Bajo de presupuesto para las escuelas y esto se ve reflejado en: infraestructura, cantidad de alumnos por salón, materiales didácticos, comedores escolares, mobiliario.” (Sujeto 4, 35 años)
	Materiales didácticos	“En el sistema del estado: los edificios carecen de un mantenimiento serio, los docentes y los alumnos conviven en lugares que no son buenos. La formación docente. El material didáctico. La bibliografía actualizada.” (Sujeto 3, 72 años)
	Políticas educativas	
Mejorar la educación	Formación docente	“Subir los salarios de los/as docentes por encima de la línea de Pobreza vigente por un cargo, esto es mejor remuneración que permita mejor calidad de vida en los/as docentes para que puedan disponer también de tiempo de calidad y mayor capacitación.” (Sujeto 4, 35 años)

	Presupuesto  Familias	<p>“Buscar distintos canales de diálogos y para fomentar un trabajo conjunto y reflexivo, que no sólo de los docentes, sino a su vez de las familias, de mi superioridad y de quiénes tienen otra parte” (Sujeto 1, 50 años)</p>
Algo que añadir	Docentes rurales	<p>“En algunos lugares rurales, o zonas donde los docentes viajan muchísimas horas y llegan a loma de burro o a caballo o largas horas de caminata para llegar a esos establecimientos y permanecen casi toda la jornada y en algunos casos toda la semana ahí no son solo docentes, sino que son auxiliares, y hasta si se quiere cumplen el rol de papá y mamá también. Quizá, en esta escuela que es más céntrica, nosotros no lo vemos, pero esos docentes que son invisibles por ahí a los ojos. Creo que el trabajo que se hace es muy grande y ojalá en algún momento la sociedad argentina vuelva a valorar al docente. ” (Sujeto 1, 50 años)</p>



### **Pregunta 1: ¿Cuál es el motivo por el que decidió dedicarse a la docencia?**

La mayoría de las participantes afirman que el principal motivo por el que eligieron trabajar en el ámbito educativo fue vocacional, algunas de ellas habían tenido vivencias personales con niños, que fueron significativas para la elección de su profesión. Solo una de las participantes, Felicitas, descubrió su interés por la docencia una vez que estaba trabajando en un colegio de Educación Infantil.

### **Pregunta 2: ¿Qué entiende por calidad educativa?**

Esta pregunta tuvo respuestas muy diversas. Se hizo un gran hincapié en el papel que desarrolla el docente y en la inclusión, como elementos indispensables que tienen que estar incluidos en la educación para que esta sea de calidad.

### **Pregunta 3: ¿Cuáles son las diferencias educativas entre una escuela pública y una escuela privada?**

La formación que puede recibir un docente y la asistencia que este tiene en el centro educativo, fueron dos de las diferencias más significativas entre ambos centros. Las respuestas indicaban que los docentes que trabajaban en la educación privada se especializaban realizando cursos fuera del horario lectivo permitiéndoles así estar más preparados y poder dar una mejor respuesta a las necesidades de sus alumnos. Por otro lado, el ausentismo docente era una característica del ámbito educativo público, ya que el número de faltas de asistencia del profesorado era muy alto en comparación con los docentes de un colegio de carácter privado.

Otra cuestión notable que comentaban las entrevistadas, fue la desigualdad de los recursos disponibles en los centros. En los colegios privados disponían de un mayor número de recursos didácticos, frente a la escasez de recursos no solo materiales, sino también económicos que tenían las escuelas públicas.

### **Pregunta 4: ¿Cómo definiría a los actuales docentes del centro?**

Más de la mitad de las participantes, en concreto un 62,5%, calificaba a las maestras de su centro como comprometidas. Además, algunas de ellas aseguraban que una característica que tenían era la vocación que sentían por su profesión. Por último,

también hicieron referencia a los docentes utilizando expresiones como estas: “conocedores de la comunidad y conocedores de grupo”, “responsables con la tarea”, “generadores de propuestas nuevas”, “autodidactas”, y en el polo opuesto encontramos como una de las participantes nos aporta una visión un poco más negativa sobre las profesoras; “otras permanecen en sus puestos esperando que llegue su jubilación con nada de iniciativa ni responsabilidad por el aprendizaje de sus estudiantes”.

**Pregunta 5: ¿Qué características son indispensables en un buen docente?**

Un buen docente no solo era aquel que tenía una buena preparación, sino que tenía que tener un deseo por seguir aprendiendo a lo largo de su vida profesional. Otras de las características a las que hicieron alusión fueron la empatía, la paciencia y la pasión que debía tener el docente por educar.



**Pregunta 6: ¿Cree que los docentes están bien formados?**

En general, las participantes opinaban que los docentes, no estaban bien preparados para ejercer su profesión. Algunas afirmaron que la formación que recibieron es adecuada, pero que han tenido problemas a la hora de ponerla en práctica en el aula.

**Pregunta 7: ¿Es frecuente el ausentismo de los docentes en las escuelas?**

Los docentes de las escuelas públicas tenían un nivel alto de ausentismo en el centro, en cambio para hacer referencia al profesorado que trabaja en un centro privado, este ausentismo se veía reducido significativamente.

**Pregunta 8: ¿Cree que se valora la profesión del docente?**

Se vio como la profesión docente está infravalorada en Argentina, tanto a nivel social como económico. Una de las causas de esta situación, fue que la esfera política no valoraba lo suficiente este trabajo. No se les brindaban los medios suficientes y en ocasiones se tenía una imagen de la escuela como un lugar donde se guardan a los niños pequeños sin valorar lo que aprenden. A veces, esto conllevaba a una falta de compromiso por parte del docente en la escuela.

**Pregunta 9: ¿Qué metodologías utiliza con mayor frecuencia en el aula? ¿Cree que es la metodología más eficaz?**

Hubo dos personas, que no contestaron a esta pregunta, una de ellas porque actualmente ya no ejercía como docente y la otra porque se dedicaba al trabajo social y no podía dar respuesta.

El resto de participantes tuvo opiniones diversas, no utilizaban una única metodología para enseñar en el aula, entre ellas destacaban las técnicas expositivas y el juego.

Otras dieron mayor importancia al trabajo por proyectos o en unidades didácticas, incorporaban las rutinas en el aula, las inteligencias múltiples, el aprendizaje significativo y la participación activa. Estas respuestas venían de docentes de Educación Infantil.

**Pregunta 10: ¿Cómo definiría al alumnado del centro?**

Viviana hizo una clara diferencia entre alumnos que están muy estimulados frente alumnos que provenían de familias con un contexto vulnerable, donde había menos recursos y sus hijos recibían una escasa estimulación.

Estas fueron algunas de las respuestas que utilizaron para describir a los alumnos el resto de entrevistadas: “son niños curiosos, con buenos hábitos de trabajo. Abiertos a las sugerencias y las distintas actividades propuestas. Colaboran con sus pares y responden positivamente a las propuestas de trabajo”, “interesado en adquirir conocimientos nuevos en el menor tiempo posible”, “alumnos con mucho potencial que hay que seguir descubriendo para explotar al máximo sus capacidades”.

Por último, algunos de los atributos que también se les atribuyó a los alumnos fueron la alegría, la curiosidad y la afectividad.

**Pregunta 11: ¿Qué aspectos considera que son más importantes a desarrollar en los alumnos?**

Muchas apuntaron hacia la necesidad de trabajar aspectos cognitivos y emocionales, así como preparar al alumno para sus futuras etapas educativas de la vida, desarrollando su autonomía.

También, algunas maestras de Educación Infantil opinaron que sus alumnos debían recibir estimulación de los sentidos, la motricidad, el lenguaje, el cuidado del cuerpo, el conocimiento de la propia identidad, los hábitos, el trabajo con sus iguales y la adquisición de nuevos conocimientos.

Otras participantes como Elsa, dieron una mayor importancia a la adquisición de conocimientos científicos y la “capacidad de aprender a lo largo de la vida”.

**Pregunta 12: ¿Es importante desarrollar la inteligencia emocional en los alumnos? ¿Cómo las incorpora en el aula?**

Las entrevistadas dijeron que durante la realización de cualquier actividad o al finalizar la misma, se puede hacer una reflexión donde el alumno puede verbalizar lo que siente, trabajando así las emociones. También, se podía desarrollar a través de proyectos, donde la inteligencia emocional se trabajaba de manera transversal.

**Pregunta 13: ¿Cree que es importante fomentar la igualdad de género en clase? ¿Qué estrategias pone en funcionamiento en la escuela?**

Este fue un tema muy controvertido, algunas de las maestras fueron más conservadoras y prefirieron enseñar las diferencias y “particularidades” que tiene cada sexo, otras en cambio enseñan intentando erradicar el sexismo en el aula.

Una de ellas, sugirió que veía innecesaria esta pregunta, apoyándose en la idea de la coeducación que existe actualmente en las escuelas.

**Pregunta 14: ¿Considera que tiene a su disposición recursos y materiales didácticos suficientes en la escuela?**

La mayoría de las docentes no tenía los recursos suficientes en el aula, esto se debía al escaso presupuesto económico del que disponían las escuelas. Además, existían grandes diferencias entre los recursos que tiene una escuela privada y los que tiene una pública, los destinados a esta última eran significativamente más escasos.

**Pregunta 15: ¿Qué opinión tiene sobre la educación inclusiva y la atención a la diversidad?**

En general se le dio un gran valor a la inclusión y se declaró como la gran asignatura pendiente de los maestros, como un reto algo difícil de alcanzar y el cual tenía una responsabilidad compartida tanto por parte de los docentes como de los políticos.

**Pregunta 16: ¿Considera importante que los centros escolares tengan experiencias de innovación educativa?**

Todas defendían la innovación como un elemento fundamental en la escuela. Además, una de ellas hizo alusión a la nueva “resolución 1664 “que incorpora el tema de la innovación, pero afirmaba que se quedaba como algo teórico, ya que no llegaba a ponerse en práctica en las aulas.

**Pregunta 17: ¿Qué papel están jugando las nuevas tecnologías en el aprendizaje?**

Las maestras aceptaron que las tecnologías eran un buen medio para enseñar a los alumnos, pero confesaron que todavía no las habían incorporado en el aula porque no

tenían recursos económicos suficientes, o si las tenían, no las aprovechaban con eficacia.

**Pregunta 18: ¿Qué métodos utiliza para evaluar el aprendizaje de sus alumnos?**

Cada docente tenía su propia técnica para evaluar, la observación directa y los informes fueron dos medios muy utilizados en las escuelas. Solía ser a través de una evaluación continua. Al hacer referencia a la cantidad de alumnos a evaluar también fue variada; evaluación de manera individual, por parejas o en grupo.

**Pregunta 19: ¿Cómo es el absentismo escolar de los alumnos en el aula?**

El alumnado que estaba escolarizado en una escuela privada tenía un bajo nivel de absentismo escolar, en cambio los que asistían a una escuela pública muchas veces faltaban a clase, en ocasiones por conflictos familiares y en otras por cuestiones climatológicas; por precipitaciones o temperaturas bajas.

**Pregunta 20: ¿Cómo describiría la implicación de las familias de los alumnos en el centro educativo?**

Anteriormente las familias estaban mucho más involucradas en la participación con la escuela, y en el momento actual, esta situación había cambiado. Las familias colaboraban en algunas de las propuestas del colegio, pero no se involucraban de lleno en la educación de sus hijos.

**Pregunta 21: ¿Qué carencias tiene el sistema educativo en Argentina?**

Muchas de las entrevistadas coincidían en que una de las grandes carencias del sistema educativo era la enseñanza en los centros de formación docente, las personas no salían bien preparadas y esto se veía reflejado en las aulas cuando ejercían como docentes.

Además, las estructuras de los edificios educativos estaban en malas condiciones y los recursos didácticos de las escuelas eran escasos, debido al bajo presupuesto que se destinaba a las escuelas.

Por último, también se habló de una reforma de las políticas educativas por parte del gobierno, y poder mejorar así el prestigio de esta profesión.

**Pregunta 22: ¿Qué acciones realizaría para mejorar la educación?**

Dos de las participantes afirmaron que ya realizaban tareas para contribuir en una mejora de la educación; una de ellas ofrecía formación en educación inclusiva y la otra buscaba un trabajo conjunto con las familias de los alumnos.

La poca formación docente, los bajos presupuestos de las escuelas y la falta de interés de las familias por participar en la institución educativa fueron aspectos que se debían tener en cuenta para mejorar la educación en Argentina.

**Pregunta 23: ¿Quiere añadir algo más?**

Una de las participantes contó que existen docentes que realizan un gran esfuerzo por ir a las escuelas rurales, transitan por largos caminos para poder llegar a ellas y permanecen largas jornadas, adoptando un rol paterno ante sus alumnos y todo ello no es valorado lo suficiente.

A continuación, se obtuvo más información haciendo hincapié en las características del docente y del alumnado a través de dos escalas de tipo Likert, los resultados respectivos aparecen en la Tabla 3 y en la Tabla 4.

Como puede verse en la Tabla 3, ante la pregunta de ¿en qué medida considera importante las características que deben estar presentes en un buen docente?, en un rango de 0 a 5, las puntuaciones obtenidas fueron altas, es decir en general, las entrevistadas consideraron que las afirmaciones que se presentaron no debían faltar en los docentes. La puntuación más alta se encontró en “la motivación que transmite a sus alumno” y también se priorizó “transmitir valores positivos en el aula, así como la solidaridad, honestidad, respeto por los iguales”, y la más baja se dio al maestro “innovador” y a la “capacidad de gestión, asumiendo responsabilidades en la clase y fuera de esta”.

Tabla 3. Estadísticos descriptivos de las variables evaluadas de la escala tipo Likert sobre las características que debe poseer un buen docente. (Media y desviación típica)

	<i><b>M</b></i>	<i><b>DT</b></i>
<b>La motivación que transmite a sus alumnos</b>	5	0
<b>El conocimiento de materias y contenidos</b>	4,87	0,35
<b>Creatividad</b>	4,75	0,46
<b>Continua formación del profesorado</b>	4,75	0,51
<b>Empatía</b>	4,87	0,35
<b>Tener un amplio repertorio de estrategias de enseñanza y tener la capacidad de ponerlas en práctica</b>	4,87	0,35
<b>Capacidad reflexiva y de autocrítica</b>	4,87	0,35
<b>Transmitir valores positivos en el aula, así como la solidaridad, honestidad, respeto por los iguales...</b>	5	0
<b>Saber trabajar en equipo</b>	4,75	0,46
<b>Innovador</b>	4,62	0,46
<b>Los años de experiencia laboral</b>	4,12	0,64
<b>Uso cotidiano de nuevas tecnologías</b>	4,12	0,70
<b>Propiciar un buen clima escolar</b>	4,75	0,35
<b>Capacidad de gestión, asumiendo responsabilidades en la clase y fuera de esta</b>	4,62	0,75



<b>La importancia de desarrollar una adecuada convivencia entre los alumnos del centro</b>	4,75	0,46
<b>Inclusivo</b>	4,87	0,35

Los resultados que responden ante la pregunta de ¿cuáles son las características que deben estar presentes en un buen alumno?, pueden verse reflejados en la Tabla 4. En un rango de 0 a 5, las puntuaciones más altas se encontraron en las siguientes afirmaciones: “la habilidad de interactuar con el medio que le rodea”, “el respeto por los demás” y “actuar de manera autónoma e independencia”. Sin embargo, las puntuaciones más bajas se dieron al “el rendimiento académico escolar del alumnado” y a “la habilidad de usar la tecnología de forma interactiva”.

Tabla 4. Estadísticos descriptivos de las variables evaluadas de la escala tipo Likert sobre las características que debe poseer un buen alumno. (Media y desviación típica)

	<i><b>M</b></i>	<i><b>DT</b></i>
<b>El rendimiento académico escolar del alumnado</b>	4,12	0,53

<b>La habilidad de interactuar con el medio que le rodea</b>	5	0
<b>Un pensamiento crítico y una buena capacidad para la resolución de problemas</b>	4,87	0,35
<b>La solidaridad</b>	4,87	0,35
<b>La capacidad de socializarse con sus iguales</b>	4,62	0,51
<b>La capacidad de relacionarse y de adaptación en el ambiente</b>	4,75	0,46
<b>El respeto por los demás</b>	5	0
<b>El esfuerzo y dedicación del alumno por aprender</b>	4,75	0,46
<b>La creatividad e imaginación que posee el alumnado</b>	4,75	0,46
<b>La participación e implicación en clase en el día a día</b>	4,62	0,51
<b>Que el alumno tenga seguridad en sí mismo y una alta autoestima</b>	4,62	0,53
<b>Actuar de manera autónoma e independencia</b>	5	0
<b>Destrezas prácticas y cognitivas</b>	4,37	0,51
<b>La cooperación y el trabajo en equipo</b>	4,75	0,46
<b>La habilidad de usar la tecnología de forma interactiva</b>	4,12	0,64



## 5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

El objeto del presente estudio fue conocer las perspectivas de algunas profesionales sobre la educación existente actualmente en Argentina. Además, se ha procedido a evaluar e incluir temáticas de reciente interés como la igualdad de género, considerándolos así como indicadores de calidad educativa.

En primer lugar, se ha destacado que la totalidad de las personas que participaron son mujeres, es un posible indicador de que la profesión docente pertenece mayoritariamente al género femenino. Es difícil valorar si la educación de Argentina es de calidad partiendo de la base de que la calidad educativa ha sido definida por diferentes autores y cada uno de ellos utiliza unos parámetros diferentes para medir este concepto. De la misma manera ha ocurrido con las respuestas de las entrevistadas del estudio, así mismo cada una de las participantes ha expresado su opinión sobre el concepto, siendo estas totalmente diversas.

En cuanto a la primera cuestión relativa a la definición que las docentes tienen de calidad educativa, la mayoría de ellas indican que la inclusión y el papel del docente en la escuela son los principales elementos para determinar si una educación es de calidad. Viene definida especialmente como “un trabajo óptimo en el que hace el docente” o se ha relacionado el concepto con que los alumnos “puedan aprender juntos en el aula, según sus ritmos, intereses, preferencias”. Esta última definición podrá interpretarse como una referencia a la inclusión. Siguiendo el modelo del sistema educativo español, la inclusión va de la mano de la calidad y ambos son principios en los que se ha inspirado este sistema educativo (LOE). Se ha publicado la *Guía para asegurar la inclusión y equidad en la educación* donde se resalta la importancia de integrar la inclusión como un elemento clave de la educación (Unesco, 2017).

Una de las entrevistadas ha afirmado que este concepto va cambiando a lo largo del tiempo, y ha apoyado que la formación que reciben el docente ayuda a definirlo. Esto puede deberse a que como expresan en la conferencia de sindicatos de docentes (ETUCE, 2002), la calidad educativa no es un concepto estático, sino que evoluciona a la vez que lo hace la sociedad. De modo que las necesidades educativas actuales van

cambiando y son éstas las que van a contribuir a la definición del concepto (Unesco, 2017).

Por otro lado, el análisis muestra que son muchas las diferencias existentes entre centros públicos y privados. En el libro “Nivel socioeconómico y brecha entre Educación Secundaria pública y privada en Argentina. Los datos de PISA 2015” (2018) realizado a partir de los resultados del informe PISA 2015, indica que en Argentina existen diferencias entre ambos tipos de centros. En concreto estas desigualdades se deben a factores exógenos como el origen social del alumno y su contexto socioeconómico. Sin embargo, en las respuestas de las entrevistadas del estudio se ha señalado como una de las principales causas el alto ausentismo docente que existe en la educación pública. Al mismo tiempo, las participantes han expresado que la formación docente y los recursos disponibles, incluyendo en estos el material tecnológico, son más escasos en los centros públicos que en los privados. Esta falta de asistencia por parte del docente y la escasa formación que recibe podrían considerarse como unos de los factores que influyen en el desprestigio social que tiene esta profesión. En general, el ausentismo en países latinoamericanos suele ser elevado (Ramírez. J. O., 2018), así como haber limitaciones en los recursos económicos disponibles, siendo esta una de las debilidades en este tipo de centros (Unesco, 2002).

Siguiendo la línea de las desigualdades educativas, si se mide la calidad educativa desde un enfoque de equidad, la educación no está distribuida de manera equitativa. Existen centros privados que disponen de recursos materiales y económicos, que tienen mejores condiciones que otros tipos de centros, lo que favorece su calidad. Sin embargo, al ampliar la visión y comprobar que esos recursos y esa calidad no llegan de la misma manera a todos los colegios, se ha llegado a concluir que al no haber educación de equidad, se reduciría la calidad educativa, tal como indican diversos autores que toman en cuenta la disponibilidad libre de medios y recursos como un posible indicador que mide la calidad educativa (Delgado, 2002).

De igual modo, como se ha mencionado anteriormente, no son solo los docentes los que con frecuencia se ausentan de la escuela, sino que también existe un alto grado de absentismo escolar por parte del alumnado. Tal como indican las entrevistadas los niños muchas veces no asisten al colegio por la presencia de la lluvia, una temperatura baja o conflictos familiares. Esto provoca que el aprendizaje sea más ineficaz y por lo tanto

los alumnos tengan menor rendimiento. Es muy importante que exista una implicación de la familia en la escuela, “puesto que ambos tienen un objetivo común que es el del desarrollo global y armónico de los niños/as” (Domínguez, 2010).

Uno de los temas que emergieron de mayor controversia es el de la igualdad de género. La gran mayoría pretende fomentarla inculcando valores de respeto por las personas, y desde la igualdad de derechos en ambos sexos, contribuyendo así a reducir la violencia de género. Sin embargo, muchas de las participantes han declarado que a la hora de trabajar dicho tema prefieren hacerlo partiendo de las diferencias y particularidades que tiene cada sexo. Una de ellas ha expresado “no es un tema de mis preferidos”, otra ha dejado en entre dicho que desde que apareció la coeducación en el país, ya no existe dicha desigualdad de género y que consideraba innecesaria esa pregunta en el estudio. A pesar de una presencia elevada de machismo y sexismo, no existe conciencia o sensibilización concreta sobre este tema, recientes estudios han investigado sobre los principales factores de riesgo que están asociados a la violencia contra las mujeres en Argentina (Fleitas y Otamendi, 2012). Además, numerosos estudios han apuntado a una clara existencia de sexismo dentro de los colegios del país, haciendo especial hincapié en las clases de Educación Física, donde los profesores de género masculino enseñan a los niños actividades orientadas a la fuerza y, las maestras enseñan a las niñas ejercicios de expresión corporal (Berdula, 2013).

Solo una de ellas ha confesado que están poniendo en marcha un programa de Educación sexual infantil, donde se va intentar reducir el sexismo utilizando juguetes que utilizaran tanto niños como niñas, inculcando que pueden utilizarlo todos los niños independientemente al género al que pertenezcan. Otra, ha coincidido en esa misma idea opinando que todavía queda mucho por avanzar con dicho tema.

La formación que han recibido los docentes también es un tema clave en el estudio, ya que repercute en la calidad de la enseñanza que imparten en el aula. En general, definen que la formación de las maestras es precaria. Igualmente, deberían de incluirse las nuevas tecnologías y desarrollar un sentimiento de inclusión en el docente.

Por lo que se refiere al análisis de las respuestas sobre las carencias que existen en el sistema educativo de Argentina, vemos que aparecen grandes temas de interés en relación con las afirmaciones abordadas anteriormente. Comenzaré dando un ejemplo

sobre una de las opiniones de una entrevistada: “La mala formación docente. Que los docentes pueden trabajar sin estar recibidos. Con lo cual eso se traslada en el aula. Un docente sin una buena formación es casi imposible que pueda enseñar bien. Hay más un interés económico que del alumno en sí”. Esta declaración vuelve a resaltar que la escasa formación que reciben los docentes, perjudica directamente en el período del proceso-aprendizaje, y consecuentemente reduce la calidad de la educación. Se debe agregar que muchas alumnas aunque no hayan acabado su formación pedagógica pueden ejercer como maestras teniendo un mínimo de asignaturas aprobadas. Actualmente, según Fernández en 2018 más del 20% de los profesores de Educación Secundaria ejercen su profesión sin tener su título correspondiente. Se debe agregar que otras presentan su queja hacia el escaso mantenimiento de la infraestructura escolar. Recientemente se han publicado artículos informando de la falta de mantenimiento en las aulas y cómo en alguna ocasión han tenido que llegar a paralizar la clase (Ferrer, 2018).

El último tema a tratar en las entrevistas han sido las posibles acciones a realizar para mejorar la educación actual. Todas las respuestas han sido coherentes con lo comentado anteriormente, incidiendo en aspectos tales como la escasa formación docente, los bajos presupuestos de las escuelas, que repercuten en la falta de mantenimiento de las escuelas y el escaso interés de las familias por colaborar en la institución educativa son aspectos que se deben tener en cuenta para mejorar la educación en Argentina. Además, repercuten de manera negativa en el prestigio social que tiene dicha profesión.

Por otro lado, las escalas de tipo Likert sobre las características que deben estar presentes en el alumnado reflejan que el rendimiento escolar y la habilidad para usar las tecnologías han recibido la menor puntuación. El manejo de las tecnologías en la escuela queda relegado en un segundo plano, podría ser porque la sociedad argentina no le da tanto valor a este aspecto. Así bien en el portal *UNI>ERSIA* (2018) en su artículo *¿Cómo se usan las TIC en Argentina?* ha publicado que Argentina invierte solo un 0,6% de su PIB en la investigación de nuevas tecnologías.

## **6. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA**

En primer lugar, es necesario indicar que los resultados se han obtenido en una muestra muy reducida de docentes, correspondientes a una zona concreta del país. Sería interesante proponer el estudio en el que el número de participantes sea mayor, así como el lugar procedente de los entrevistados sea seleccionado exhaustivamente teniendo en cuenta diferentes puntos del país distribuidos de manera equiparable y equitativa.

Por último, comentar que las preguntas de las entrevistas y los ítems que se ha utilizado han sido elaborados para los fines del estudio. Gran parte del contenido se ha seleccionado considerando las cuestiones relevantes para la evaluación del ámbito educativo en Argentina como son la conceptualización del término “calidad docente”, el rol del docente, los recursos disponibles, la evaluación, las metodologías, diferencias entre centros públicos y privados, el absentismo escolar, la formación docente y carencias y aspectos a mejorar en el sistema educativo. Se podrían realizar otras entrevistas valorando otro tipo de cuestiones.



## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Argentina.gob.ar Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/pais>

Aspin, D., Chapman, J. y Wilkinson, V.R. (1994). *Quality Schooling. A Pragmatic Approach to some current Problems, Topics and Issues*. Londres: Casell.

Banco Mundial (1995). *Prioridades y estrategias para la educación*. Washington D.C: BancoMundial.

Bello, Ma. E. (2001). *Reformas y Políticas Educativas en América Latina*. Acción pedagógica, (10), 14-25.

Berdula, L.I. (2013) *Descosiendo el género: Heteronormatividad: Su reproducción sexista vs. coeducación en la enseñanza de la Educación Física*. 10mo Congreso Argentino de Educación Física y Ciencias. (Tesis de pregrado) Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (FaHCE), Argentina.

Cardini, A. y Sánchez. B. (2016) *Aprender 2016 Características y voces de los docentes*. Ministerio de Educación, Argentina. Recuperado de [https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2018/03/caracteristicas\\_y\\_voces\\_de\\_los\\_docentes\\_web\\_a4\\_simple.pdf](https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2018/03/caracteristicas_y_voces_de_los_docentes_web_a4_simple.pdf)

Cervini, R. A., Dari, Nora. L. y Quiroz, Silvia. S. (Ed.). (2018) *Nivel socioeconómico y brecha entre Educación Secundaria pública y privada en Argentina. Los datos de PISA 2015*. Argentina: Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia Escolar (RINACE).

Coombs, P. H. (1985). *La crisis mundial de la educación: perspectivas actuales*. Madrid: Santillana, S.A.

Delgado, M. C. (2002) Los indicadores educativos. Estado de la cuestión y uso en geografía. *Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales*, Universidad de Barcelona, 2, 354.

Delors et al. (1996). *La Educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. Madrid: Santillana/Ediciones UNESCO.

Domínguez, S. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 8, 1-15.

Egido, I. (2015). El liderazgo escolar como ámbito de la política educativa supranacional. *Bordón. Revista de pedagogía* 67(1), 71-84. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/Bordon.2015.67105>

El sueldo docente de España es el doble del argentino y los productos cuestan la mitad (18 de Mayo de 2017). *Conclusion*. Recuperado de <https://www.conclusion.com.ar/politica/economia/el-sueldo-docente-de-espana-es-dos-veces-mayor-al-argentino-y-los-productos-cuestan-la-mitad/05/2017/>

Espinoza, O., & González, L. (2018). Procesos universitarios dinámicos: el modelo de gestión de la calidad total. *Calidad en la Educación*, (24), 17-34.

ETUCE (2002). *Quality in Education: Presentation of ETUCE's work 1995 – 2001*. Bruselas: ETUCE Recuperado de [http://glotta.ntua.gr/posdep/Dialogos/Quality/ei\\_workingpaper\\_14.pdf](http://glotta.ntua.gr/posdep/Dialogos/Quality/ei_workingpaper_14.pdf)

Fernandez, M. (28 de Octubre de 2018). Más del 20% de los profesores de secundaria da clases sin título docente en el país. Infobae. Recuperado de <https://www.infobae.com/educacion/2018/02/18/mas-del-20-de-los-profesores-de-secundaria-da-clases-sin-titulo-docente-en-el-pais/>

Ferrer, L. (25 de agosto de 2018) La desidia de la falta de mantenimiento, 12. Recuperado de <https://www.pagina12.com.ar/137586-la-desidia-de-la-falta-de-mantenimiento>

Figueiredo, I., y Formosinho, J. (2014) Promoviendo la equidad en el contexto de la educación infantil: el papel de los equipos educativos colaborativos. *RELAdEI. Revista Latinoamericana de Educación Infantil*, 3(1), 25-42.

Fleitas, D. M., y Otamendi A. (2012) Mapa de la violencia de género en Argentina. Buenos Aires: Asociación para Políticas Públicas.

Gálvez, N. C y Muro, M. C. (2017) Propuesta de un modelo de gestión de calidad para mejorar la educación ambiental de las instituciones educativas. *Revista científica horizonte empresarial*, (1)4. Recuperado de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/509/485>

INDEC. (2010). Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010: Instituto Nacional de Estadística y Censos. Recuperado de [https://www.indec.gob.ar/censos\\_total\\_pais.asp?id\\_tema\\_1=2&id\\_tema\\_2=41&id\\_tema\\_3=135&t=0&s=0&c=2010](https://www.indec.gob.ar/censos_total_pais.asp?id_tema_1=2&id_tema_2=41&id_tema_3=135&t=0&s=0&c=2010)

INDEC. (2018) Línea de pobreza. República Argentina: Instituto Nacional de Estadística y Censos. Recuperado de [https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/eph\\_pobreza\\_02\\_17.pdf](https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/eph_pobreza_02_17.pdf)

Ley N° 23.114: II Congreso Pedagógico Nacional. Argentina (1984)

Ley N° 26.206. Ley de Educación Nacional. Argentina (2013).

Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. Madrid: Boletín Oficial del Estado, (2006).

Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad Educativa. Madrid: Boletín Oficial del Estado, (2013).

Lida, C. E., Gutiérrez, H. y Yankelevich, P. (2008) *Argentina, 1976: estudios en torno al golpe de estado*. Buenos Aires: Cultura Económica.

Michati, M. M. y Gorboff, N. (2004) La formación docente en la República Argentina. (Tesis de pregrado) Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina, Argentina.

Morales, L., Ruíz, González, P., Merchán, A. y Guil, R. (2018) Programa emocional en alumnado de segundo de E.S.O. con déficit en sus logros académicos. *International*

*Journal of Developmental and Educational Psychology: INFAD. Revista de psicología*, (1)3,99-108.

OCDE (2018) Los salarios docentes en el mundo y en argentina. Centro de estudios de la Universidad de Argentina. Universidad de Belgrano, 69. Recuperado de [http://repositorio.ub.edu.ar/bitstream/handle/123456789/8655/cea\\_mayo\\_2018.pdf](http://repositorio.ub.edu.ar/bitstream/handle/123456789/8655/cea_mayo_2018.pdf)

OEI (1993) Breve evolución histórica del sistema educativo. Recuperado de: <https://www.oei.es/historico/quipu/argentina/#eval>

Pizarro, S. (2018) Calidad y mejora de la educación: mediación en instituciones educativas. *Tendencias pedagógicas*, 31, 207-226.

Ramirez, J. O. (2018). Estrategias metodológicas para la retención anual de estudiantes. Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/154889871.pdf>

Seibold, J. R. (2000). La calidad integral en educación. Reflexiones sobre un nuevo concepto de calidad educativa que integre valores y equidad educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 23, 215-231.

Toranzos, L. (1996) Evaluación y calidad. *Revista Iberoamericana de Educación*, 10, 64-65.

UNESCO (2002). El financiamiento educativo en argentina: problemas estructurales, soluciones coyunturales. Recuperado en <https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/morduchowicz.pdf>

UNESCO (2004) Gestión de la Educación en América Latina y el Caribe. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001492/149269s.pdf>

UNESCO (2017). Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0025/002595/259592s.pdf>

UNIVERSIA (2018) *¿Cómo se usan las TIC en Argentina?* Recuperado de <http://noticias.universia.com.ar/practicas-empleo/noticia/2018/01/30/1157687/como-usan-tic-argentina.html>

## 8. ANEXOS

### ANEXO1. RESPUESTAS DE LA ENTREVISTADA 1

DATOS PREVIOS DEL ESTUDIO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre del entrevistado: Viviana Cinirella</li><li>• Edad del entrevistado: 50</li><li>• Nombre y tipo de centro educativo del que forma parte el entrevistado: Jardín de Infantes n° 904 de Educación estatal</li><li>• Estudios y nivel académico: Terciario completo, universitario incompleto</li><li>• Ocupación profesional: Docente del nivel inicial, profesora de nivel inicial y actualmente ejerzo como directora del Jardín</li><li>• Años de experiencia como docente: 22 años</li><li>• Años de experiencia como docente en el centro actual: 3 años y 6 meses</li></ul>

PREGUNTA INTRODUCTORIA DE LA ENTREVISTA
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Cuál es el motivo por el que decidió dedicarse a la docencia? -En realidad la vocación uno... la eligió y apareció después, terminé la secundaria, pasaron un par de años hasta que inicio, me habían quedado unas materias pendientes en la secundaria, que era matemáticas financieras y escenografía en ese momento. Al terminar, empiezo a trabajar, a lo cual me dedico al trabajo independiente casi cinco años más o menos, cuatro o cinco años y en un momento dado, yo ya me había casado y me encuentro llevando a mi niño a la escuela y alguien me propone.. a ver porque no me preparo rendir para esas materias que tenía pendientes y con la persona que me ayuda a prepararme con esas materias que tenía pendiente, ya que me gustaban tanto los chicos y que me gustaba todo lo que tenía que ver con la docencia, con las ciencias sociales y demás y me propone porque no me inscribía en un profesorado y me dice un par de profesorados que había en la zona y bueno, decidí inscribirme en el profesorado de nivel inicial, y así es como lo inicio.</li></ul>

PREGUNTAS PARA DESARROLLAR EL TEMA
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué entiende por calidad educativa? -Es una pregunta muy amplia si se quiere, uno lo podría pensar esa respuesta desde varios indicadores. En principio si uno habla de calidad educativa, es un trabajo óptimo en el que hace el docente, como definición si se quiere base, pero más allá de eso tiene otras implicancias. Calidad educativa significa poder brindarles a los chicos igualdad de oportunidades y dentro de</li></ul>

una escuela que brinden no solamente igualdad, sino una educación de equidad y una educación en la cual se da también inclusiva, que pueda atender a todos por igual y atendiendo también a las barreras de aprendizaje que tiene cada niño, cada alumno. Pero también más allá de eso, si uno habla de calidad educativa un docente tiene que estar preparado y tiene que tener las herramientas adquiridas como para brindar al chico una educación también efectiva, esto significa poseer un título pero no solamente poseerlo, sino tener los conocimientos y las herramientas adquiridas para poder poner y llevarlas a la práctica de forma cotidiana. Calidad educativa, también significa generar un buen clima de trabajo institucional, un buen clima áulico, calidad educativa también significa poder tener una institución en condiciones de infraestructura y ediliciamente, que aseguren también un buen clima de trabajo. Si yo tengo una institución, en la cual, constantemente aparecen problemas de infraestructura que dificultan y obstaculizan el llevar adelante las actividades planificadas por un docente, esa calidad educativa de la cual yo hablo, también está siendo desmejorada.

- ¿Cuáles son las diferencias educativas entre una escuela pública y una escuela privada?

En términos de educación, tiene que ver con la exigencia qué marca una sociedad entre una escuela pública y una escuela privada, y la primera gran diferencia la tenemos en lo económico, porque una escuela pública si viene esta... debería estar subvencionada por el Estado, de hecho lo está, pero en escasa medida. Dado que nosotros no recibimos mayores subsidios que por ahí hay alguno que otro plan para algún arreglo de una parte mínima de lo que son infraestructura. El resto de los aportes económicos, los hace el padre muy acotadamente, desde brindar los materiales que también hay un acuerdo con los papás a través de lo que nosotros llamamos cooperador escolar que es una entidad de coayuda institucional que funciona casi en forma paralela a la institución, conformada por una comisión de padres que es muy difícil sostenerla en el tiempo, a lo cual hace un aporte de una cuota social mínima, en términos de hoy, de dinero argentino, estamos hablando de 40 pesos por mes, a lo cual no llega para el 10% de la totalidad de las familias. A diferencia en una escuela privada una paga de inscripción, que son inscripciones altas, dentro de la zona estamos hablando de una cuota mensual que ronda entre los 2.000 a 5.000- 6.000 pesos. Ya de ahí partimos de una diferencia abismal muy grande, donde los elementos que una necesita los puede encontrar, donde las cuestiones infraestructuras generalmente siempre están resuelta está priori, no a posteriori como nos pasa a nosotros. Hay una dicen importante. Los docentes en términos de educación son los mismos, o sea están formados dentro de la Provincia de Buenos Aires, con la misma currícula, tienen el mismo título y muchos trabajan en privada y en estatal a la vez. Quizá la diferencia está en que ellos también adoptan lo que son las materias extra programáticas, incluso desde nivel inicial, como puede ser desde computación, inglés... cosa que nosotros no lo tenemos, si el estado no nos brinda y no habilita los espacios con el personal que el mismo estado contrata para poder establecer esta parte que no está hoy por hoy.

- ¿Cómo definiría a los actuales docentes del centro?

Creo que son docentes sumamente comprometidos, conocedores de la comunidad y conocedores de grupo. Creo que.. sí bien uno puede ver, y esto tiene que ver con la diversidad que también tienen ellos, en cuanto a la preparación, a la cantidad de cursos que hacen, por seguir profesionalizándose, creo que eso se va notando, también eso, se observa dentro esa diversidad y se observa dentro de la institución. Pero creo que en la mayor medida, responsables con la tarea y comprometidos con la educación.

- ¿Qué características son indispensables en un buen docente?

En principio una preparación específica, después calidad humana. Esas dos cosas van muy de la mano, si yo no tengo una buena preparación y no puedo, más allá de esa preparación, encontrar la empatía con el educando, poco voy a poder lograr, en cuanto a la educación porque si no va a ser muy rígida y estática. Entonces la conexión con el otro, también es más importante para que ese aprendizaje llegue de una manera óptima.

- ¿Cree que los docentes están bien formados?

En ese punto creo que falta mucho por seguir avanzando. Creo que hay un periodo en el cual teníamos distintas corrientes o que hemos transitado por distintos paradigmas educacionales en los cuales, esta formación a veces, se limita a determinados cosas o a determinados modismos. Me parece que en la medida que fue avanzando la sociedad, los programas de los profesados como que quedaron de cierta forma algo relegados, con los avances que hay hoy, especialmente con todo lo que tiene que ver con el avance tecnológico y con la mirada hacia la inclusión de las personas con necesidades educativas especiales. No existen materias específicas que atiendan esta particularidad y que pueden formar al docente, mirando a este otro como un igual. ¿De qué manera desde mi trabajo docente puede hacer para que este chico adquiera la misma oportunidad que el resto y cuál es mi función en base a esto? Sabiendo que hoy por hoy todavía sigue habiendo muchos docentes en esta mirada homogenizadora, pudiendo tener una mirada mucho más heterogénea. Creo que, en esos aspectos todavía falta mucho, si hay un campo importante que se brinda todos los años de capacitación en servicio, cursos gratuitos, que cada vez hay más y especialmente en el nivel, uno puede ver que los docentes tienden a ir a capacitarse por propia voluntad incluso fuera del horario de la jornada escolar y en algunos casos pagando esos cursos.

- ¿Es frecuente el ausentismo de los docentes en las escuelas?

Sí a ver, si uno no lo puede mirar a nivel de institución sí. Si uno quiere pensarlo la mayor cantidad de ausencia tiene que ver con razones de enfermedad y la segunda situación que se plantea como muy marcada, es por reclamo, por paro docente. Sí uno tiene que poner un parámetro, al menos en esta institución, yo creo que un 20% del 100% al año se da de ausentismo.

- ¿Cree que se valora la profesión del docente?

No, para nada para nada yo creo que la sociedad desvaloriza mucho la tarea docente pero la



desvaloriza cuando quienes gobiernan sí son los primeros que tienen que valorizar la tarea docente y son los primeros que nos desvalorizan ya en el simple hecho de una paga totalmente injusta donde no hay condiciones de calidad, ni un trabajo de calidad para el docente. Donde hasta hace muy poquito como te mencionaba recién, el docente tenía que pagar constancia de su curso de capacitación y no había tiempo, donde no se brindan espacios de reflexión, hace poco que se va dando pero hasta espacios de reflexión conjunta, donde podamos hacer un trabajo de equipo, donde la política educativa no se quede simplemente en el discurso, sino en la práctica. Especialmente cuando uno escucha decir a quienes nos gobiernan, que un docente si no le alcanzan con lo que nos pagan, que busquemos otro trabajo. Si un docente tenía que buscar un segundo trabajo, yo me pregunto en qué momento ese docente planifica, evalúa, prepara el material, porque todo eso no pasa dentro de la institución, sino pasa por fuera de las horas de trabajo. La realidad, es que estamos por debajo de la línea de pobreza.

- ¿Qué metodologías utiliza con mayor frecuencia en el aula? ¿Cree que es la metodología más eficaz?

Diferentes metodologías de abordaje con el alumnado, uno puede trabajar en pequeños grupos, en el grupo total, en el uno a uno. Desde una técnica expositiva, desde la técnica del juego, o sea no hay una única forma de abordaje de la tarea pedagógica y especialmente en nuestro nivel, donde el eje vertebrador de la enseñanza es el juego.

- ¿Cómo definiría al alumnado del centro?

Diverso, con realidades familiares totalmente diversas, incluso en la conformación de un turno y el otro, con características diferentes, de acuerdo de donde los barrios de donde proceden los niños. En algunos casos, por ejemplo algunos grupos, hay niños muy preparados y muy estimulados y en otros grupos que tiene que ver con su realidad socioambiental o sociofamiliar, sus familias son escasos recursos, que hay una menor estimulación, desde temprana edad, entonces eso también se refleja en el ingreso de los niños, al establecimiento. Por otra parte, los de edad temprana, en algunos casos, hay una enseñanza por parte de los padres, y en otros casos esto no está dado y el rol que debería tener el niño lo ejerce el padre, y hay como una sobreprotección entonces, si uno tiene que decir, diverso, afectivo, porque son niños muy afectuosos, que demandan el afecto de los docentes, dispuestos y como todo niño alegre.

- ¿Qué aspectos considera que son más importantes a desarrollar en los alumnos?

Obviamente la educación, el intelecto y la conformación de grupo, de hábitos a esta edad, lo que es 3 4 y 5, bueno que ya aprendan a trabajar con otros, que adquieran conocimientos. y sobre todas las cosas hábitos para poder generar su propia autonomía.

- ¿Es importante desarrollar la inteligencia emocional en los alumnos? ¿Cómo las incorpora en el aula?

Sí, totalmente, es importante reconocer incorporar la inteligencia emocional porque tiene

que ver en el cómo el chico puede reconocer sus propias emociones y las de otros, cómo influye en sus acciones, cómo, ¿de qué manera? A través del diálogo, a través de imágenes, de un cuento, que le permita no solamente reflexionar, sino observar o canalizar, quizá o verbalizar lo que le está pasando. Muchas veces los niños no son escuchados abiertamente en sus hogares y pasan situaciones de vulnerabilidad, que el chico no sabe cómo expresarlas, entonces lo primero que creo que como adulto responsable de los niños, lo que tenemos que hacer, es que el chico reconozca lo que le pasa, poner en valor su palabra para que el chico adquiera las formas de poder expresarse y decir qué le pasa, tanto lo bueno como lo malo, o sea, poder decir cuando está contento, cuando está triste o cuando hay un hecho que a él no es bueno para él o para su salud y que lo pueda manifestar por ejemplo, situaciones de abuso o de alguna golpiza por parte toda la familia, que él también pueda llevar a la escuela y pueda verbalizar estas situaciones para poder rápidamente accionar. Expresar las emociones genera un reconocimiento del otro. Esto hace también, el poder formarlos autónomamente y generar también una formación personal e integral.

- ¿Cree que es importante fomentar la igualdad de género en clase? ¿Qué estrategias pone en funcionamiento en la escuela?

Sí obviamente que sí, desde la institución nosotros hemos abordado con lo que se llama un proyecto de educación sexual infantil, al cual denominamos ESI y qué trata todos estos temas no solamente la sexualidad desde la genitalidad, si no la sexualidad en esto de que no existe una diferencia de género, y especialmente puesto en práctica los juegos. No es que exista un material específico para niñas o un material específico para niños, la muñeca no está plenamente determinada para niñas ni el autito está determinado para los varones. Por ejemplo, el uniforme, los guardapolvos que se utiliza no es que existe un guardapolvo rosa o un guardapolvo celeste, nosotros hemos adquirido como único color, como también para homogenizar si en este caso en la igualdad de género, es un único color que es el celeste. Después, el trabajo con la familia diferentes talleres hablando sobre el tema, conversando también, a través de láminas, a través de imágenes, en la puesta por ahí en situaciones determinados juegos con determinadas situaciones y uno lo hablan en el interior del aula.

- ¿Considera que tiene a su disposición recursos y materiales didácticos suficientes en la escuela?  
No, no, un gran no. Si bien hay recursos, no son los necesarios y los suficientes. Por lo mismo que decía antes, no contamos con los recursos económicos suficientes como para poder adquirirlos. Si bien, los papás muchas veces aportan, traen, algún librito, alguna cuestión que pidamos. No son la gran mayoría, y bueno... el docente hace malabares para dar su clase, su actividad diaria con los recursos que tenemos.
- ¿Qué opinión tiene sobre la educación inclusiva y la atención a la diversidad?  
Creo que es el gran reto, al cual nos tenemos que enfrentar los docentes. No solo como

docentes, sino como sociedad toda. Yo creo que... de un tiempo a esta parte recién estamos empezando a tomar conciencia de lo que significa una escuela inclusiva, incluso el próximo 26 de abril, por primera vez, después de muchos años, quienes van a dar la jornada de capacitación docente, que el tema es el tratamiento de la ley 16.064, que es la ley aprobada en diciembre de 2017, que habla específicamente esto, sobre una escuela inclusiva. La nueva ley de inclusión que nos dice que debemos abordar de manera plena, abierta, tanto a niños y adolescentes y adultos atendiendo las particularidades de cada alumno y tomando en cuenta esto que se llamaba discapacidades no es otra cosa que barreras de aprendizaje y que un docente debe poner a disposición su tarea para que el chico pueda vencer esas barreras. Creo que esto debe pasar en toda la sociedad, creo que nos falta mucho camino por recorrer porque todavía hay muchos obstáculos para hablar de una escuela inclusiva, como sería el recurso humano. Creo, que esto viene de muchas partes intervinientes: la educación, la política y salud, creo que pensar en una educación inclusiva, significa poder trabajar en red, y este trabajo en red, recién está comenzando.

- ¿Considera importante que los centros escolares tengan experiencias de innovación educativa?

Sí ciertamente sí, y nosotros trabajamos mucho en relación a eso, por ejemplo trabajar no solamente con la tecnología, porque la tecnología es una parte de la innovación, la innovación tiene que ser también propuestas pedagógicas diferentes y creativas por parte del docente, que lo invite al niño abordar de manera no tradicional los aprendizajes, por ejemplo nosotros, algo innovador que venimos haciendo ya hace 2 años, este va a ser el tercero, es generar una feria interactiva, en el cual los niños junto con sus docentes realizan actividades, que no solamente las adquieren ellos, sino que las comparten con otros y las hacen abierta a la comunidad para que el otro, en este caso su familia, que vienen a esa feria, puedan también utilizar los elementos con los que ellos trabajaron y que sean ellos los que les cuenten por ejemplo de qué forma aprendieron un tema. Hasta ahora hemos hecho dos, una que tuvo que ver con cuidado de la salud y la alimentación saludable un problema para nosotros importantes, dado que habíamos detectado casos de niños con obesidad o bajo peso y entonces lo abordamos de manera institucional y otro... el otro tema que fue el año pasado que también tuvo que ver en esta feria interactiva, que se aborda casi a lo largo de un mes, en los cuales los niños trabajaban en diferentes proyectos, en ese caso tuvo que ver con el cuidado del medio ambiente, un problema que pertenece a todos y que es importante que el derecho para vivir en un ambiente sano y saludable también sea conocido por el niño, cuales son las problemáticas y de qué manera el chico puede ayudar y aportar algo al cuidado del medio ambiente. Los chicos han recorrido una reserva ecológica, plantado árboles, han descubierto sobre de la contaminación del agua, sobre la contaminación del suelo, sobre la contaminación del aire y han hecho experiencias científicas. Era algo que no se hacía que no se acordaba de esa manera y bueno eso es parte también de una tarea por ejemplo de innovación.

- ¿Qué papel están jugando las nuevas tecnologías en el aprendizaje?

Creo mucho, todavía nos cuesta implementarla nosotros, institucionalmente todavía cuesta mucho implementarlas por cuestión de recursos económicos, por ejemplo un servicio de Internet, no existe servicio de gratuito en la escuela y el mínimo que hay es para tarea administrativa. Entonces tampoco llega la totalidad del alumnado. A las maestras todavía les cuesta implementar esto, del celular o la tablet. Yo creo que recién están tomando conciencia y asomándose en el uso de las TIC para la aplicación de la pedagogía.

- ¿Qué métodos utiliza para evaluar el aprendizaje de sus alumnos?

En realidad los métodos son variados. Como principal, la observación directa después, a través de... puede ser de dibujos o a través de la oralidad de los niños, a través de un registro documentativo cómo puede ser fotografías, o a través de la comparación de una actividad con la otra, a través de la comparación de imágenes en forma individual o en forma grupal, ¿de qué manera? Bueno, individual grupal y la autoevaluación, llaman a la reflexión también cómo valorarían ellos preguntándoles, y en este año por ejemplo, lo que se implementó fue elegir dos delegados por curso, que vayan rotando y que ellos puedan decir qué cosas les gusta que cosas quieren que cosas no quieren.

- ¿Cómo es el absentismo escolar de los alumnos en el aula?

Depende de la época del año, en alguna determinada época del año, por ejemplo, cuando empiezan los primeros fríos hasta casi septiembre exacto, especialmente en el turno mañana porque nosotros ahí vemos muchos niños que no van a la escuela.

- ¿Cómo describiría la implicación de las familias de los alumnos en el centro educativo?

-En general y en su gran mayoría es bueno están implicados en la relación alumno-docente. Si uno lo mira desde el aspecto familia-docente en general la mayoría es buena. Si lo mira en la totalidad, y te diría que están implicadas en la totalidad del conocimiento de la realidad institucional un 40%. ¿Como uno lo podría analizar o medir ese 40%? Por ejemplo, en el aporte de los materiales o en el conocimiento, o la implicancia o no para solucionar los problemas institucionales. Por ejemplo que tiene que ver con cuestiones de infraestructura o en la participación por ejemplo de los actos escolares o de alguna actividad que nosotros proponemos. En ese caso, uno cuando los invita por ejemplo, a una clase abierta, tenemos pocos papás o en los actos también, hay poca asistencia de padres. Por ejemplo, nos ha pasado que para nosotros fue sumamente valioso y para los chicos también, porque ellos estaban contentos de mostrar lo que habían hecho porque trabajaron durante un mes para llevar a cabo todo el material y lo que va a poner en la feria interactiva. Y de la totalidad de la familia por ahí tenemos una asistencia de un 10 o 20%. Entonces, ahí es donde uno puede decir están implicados con la institución, podemos decir que entre un 20-40% sí, el reto no.

Ahora, cuando la familia trabaja en el uno a uno con las familias, hay una respuesta, en el uno a uno porque quizás tiene que ver con la propia necesidad o con su propio hijo cuando hablamos de un todo, allí tenemos que diferenciar esto.

- ¿Qué carencias tiene el sistema educativo en Argentina?

Qué pregunta tan amplia... a grandes rasgos creo que... yo creo que con los nuevos cambios que nosotros tenemos, en relación a la política educativa volvemos a tener nuevamente. Juguemos a tener nuevamente cambios de lo que son la conformación de lo que Nosotros llamamos diseño curricular entonces, me parece que un gran problema que tiene, que se tiene en Argentina es que, ante una nueva gestión o ante un nuevo equipo de gobierno se cambian las políticas educativas, sin darle una continuidad o tener una mirada más ampliatoria o integradora de lo que nosotros venimos haciendo a nivel institución, como que... se da vuelta la página y en algunos casos o en su mayoría se vuelve a empezar. De nuevo, y hemos pasado por varias instancias de esas, en las cuales no dieron resultados, y no solamente esto se ve muy marcadamente en el nivel, sino que impacta muchísimo por ejemplo, en la secundaria. Hoy estamos en esos procesos de transformación y cambio. Los resultados nos vamos a ver inmediatamente. Algo que enormemente me preocupa de esos cambios por ejemplo, es que se están cerrando las escuelas secundarias de formación de adultos, no las escuelas secundarias de Educación común, sino las escuelas secundarias de formación de adulto, o sea las nocturnas o el bachillerato de adultos. Me parece que en cuanto a la educación en Argentina falta mucho trabajo, en cuanto a las escuelas con inclusión, falta mucho trabajo en la formación de los docentes, en ese aspecto. Falta un trabajo también, de una evaluación, no solamente al interior de la institución, sino una evaluación de los docentes en formación constante para generar mejor calidad de profesionalización en los docentes. Como también esto... de poder ser más exhaustivo. Y por el otro lado, ver de qué manera se pauta o se organiza para que la familia tengan mayor participación dentro de las instituciones educativas. Participación real, no es que vengo a un acto y nada más, sino participación en términos de toma de decisión, que estén implicados de las tomas de decisiones, pero tomar una decisión va a implicar una responsabilidad. Y después, mejorar también los planes y los programas de formación de los docentes.

- ¿Qué acciones realizaría para mejorar la educación?

No que realizaría, te diría que realizó, porque es algo que lo llevo a la práctica. No es algo que quede en la utopía, si no que desde el ejercicio de mi rol intento llevarlo a la práctica todos los días. Buscar distintos canales de diálogos y para fomentar un trabajo conjunto y reflexivo, que no sólo de los docentes, sino a su vez de las familias, de mi superioridad y de quiénes tienen otra parte, por ejemplo en este caso, un trabajo también en red, la municipalidad de la localidad que también ha tomado participación en todo lo que tiene que ver con la parte infraestructura de educación. Convocarlos a que asuman la responsabilidad que le corresponde dando garantías de si se comprometen a nada aguantaría que la lleven a cabo la mejor como forma posible. Si un docente no está trabajando adecuadamente, hay que acompañarlo, asesorarlo, darle los tiempos para el cambio y evaluar esto. Que esto se dé en la práctica trabajar con los niños con otros centros hacer talleres para familia me parece que hay infinidad de

recursos que uno puede tener alcance de la mano

#### **PREGUNTAS PARA FINALIZAR LA ENTREVISTA Y AGRADECIMIENTO**

- ¿Quiere añadir algo más?

No, simplemente creo que más allá de todo lo que falta, creo que los docentes en la Argentina hacemos mucho, Creo que se queda mucho por la educación pública, especialmente en zonas que nosotros no tenemos ni noción, ni no vemos. En algunos lugares rurales, o zonas donde los docentes viajan muchísimas horas y llegan a loma de burro o a caballo o largas horas de caminata para llegar a esos establecimientos y permanecen casi toda la jornada y en algunos casos toda la semana ahí no son solo docentes, sino que son auxiliares, y hasta si se quiere cumplen el rol de papá y mamá también. Quizá, en esta escuela que es más céntrica, nosotros no lo vemos, pero esos docentes que son invisibles por ahí a los ojos. Creo que el trabajo que se hace es muy grande y ojalá en algún momento la sociedad argentina vuelva a valorar al docente.

### **ANEXO 2. RESPUESTAS DE LA ENTREVISTADA**

#### **DATOS PREVIOS DEL ESTUDIO**

- Nombre del entrevistado: Diana Michaelson
- Edad del entrevistado: 63
- Nombre y tipo de centro educativo del que forma parte el entrevistado: Bueno, en realidad, en este momento estoy en relación con la fundación Suzuki como profesora de práctica de las alumnas.
- Estudios y nivel académico: Bueno, profesora de jardín de infantes, luego, profesora de educación especial y licenciada en educación especial.
- Ocupación profesional:
- Años de experiencia como docente: 30 aproximadamente, más menos porque he dejado algunos años.
- Años de experiencia como docente en el centro actual

#### **PREGUNTA INTRODUCTORIA DE LA ENTREVISTA**

- ¿Cuál es el motivo por el que decidió dedicarse a la docencia?  
-Esto yo creo que desde muy chica siempre me gustó enseñar, jugaba a las muñecas a las

maestras. Así que el tema de la enseñanza fue siempre un deseo, que luego concreté estudiando, en principio como maestra jardinera y además, eso unido también el interés de la confección de material didáctico porque como me encanta la pintura y me gusta la confección, el uso del papel, del cartón y del pegamento y las pinturas... Entonces, empecé con el propósito de enseñar, pero uní el arte con la enseñanza.

#### **PREGUNTAS PARA DESARROLLAR EL TEMA**

- ¿Qué entiende por calidad educativa?

Creo que el tema de calidad educativa va cambiando a lo largo del tiempo y creo que no podría haber contestado lo mismo hoy que hace quince años atrás. Así que, hoy pienso que desde el paradigma de educación inclusiva... pienso que hoy calidad educativa estaría relacionada a que todos puedan aprender juntos en el aula, según sus ritmos, intereses, preferencias. Para eso necesitaríamos, también un docente que estuviera enseñando en ese sentido, entonces con lo cual debiera haber una preparación muy muy actualizada. Me parece que lo esencial es altos logros académicos para todos, que no es lo mismo estar en el aula que aprender. Para mí calidad educativa es eso.

- ¿Cuáles son las diferencias educativas entre una escuela pública y una escuela privada?

Creo que hay varios aspectos, en principio si hablamos de formación creo que todos los docentes de Argentina, por lo menos en la provincia de Buenos Aires se inicia con la misma formación, pero la escuela privada tiene como más recursos y detecta alguna necesidad específica en algún área curricular, llamando especialistas, para que en ese sentido capaciten a los docentes. Con respecto a la escuela pública, los docentes hacen cursos, pero resulta que a veces se duda de la calidad de los cursos, incluso de la evaluación que no es muy exigente. Entonces uno no sabe cuánto acreditan o como acreditan eso que supuestamente han estudiado porque tampoco se ve después en la enseñanza, en el aula. Así que bueno, desde la formación docente, desde la estructura edilicia también hay muchas diferencias, digo siempre los directivos y los docentes están preocupados por donde, como van a enseñar y que problemas habrá en el año con respecto al edificio porque cuando no pasa una cosa, pasa otra y siempre eso repercute también en el clima de trabajo. Creo que también otra gran cuestión es los recursos didácticos, creo que hay una gran diferencia también sobre todo hoy con el uso de las tecnologías la escuela pública, creo que le falta mucho de implementación de las nuevas tecnologías, no solo desde las tecnologías en sí sino desde la formación del docente para el uso de las tecnologías, Así que si hay diferencias y otro tema, no menor, es el ausentismo docente, que la escuela privada no tiene muy bajo nivel y la escuela pública se nota y molesta en ese sentido porque tanta ausencia entorpece el trabajo de equipo de los docentes de la escuela

pública. Así que sí, hay grandes diferencias.

- ¿Cómo definiría a los actuales docentes del centro?  
-Puedo acercar una definición porque las conozco de años anteriores en mi cargo como directora, no hay una para todas, algunas de ellas son maestras comprometidas, autodidactas y con vocación, otras permanecen en sus puestos esperando que llegue su jubilación con nada de iniciativa ni responsabilidad por el aprendizaje de sus estudiantes.
- ¿Qué características son indispensables en un buen docente?  
-En primer lugar la vocación, luego el permanente deseo de actualizar su formación, la organización y responsabilidad en el aula y el trabajar en equipo, interdisciplinariamente.
- ¿Cree que los docentes están bien formados?  
-De base, sí digamos como que el diseño curricular de educación superior, creo que contiene todo lo que hace falta para un buen docente., pero creo que le falta actualización. Nos sucede que hoy desde el modelo de escuela inclusiva creo que nos faltan muchos recursos para trabajar con las diferencias en el aula y volvemos a lo mismo, el uso de la tecnología que facilitaría mucho la enseñanza y que los chicos puedan aprender según lo que les haga falta a cada uno, eso está no muy poco implementado, hay muchas falencias en ese sentido.
- ¿Es frecuente el ausentismo de los docentes en las escuelas?  
-Sí, en la escuela pública sí, creo que... además de los paros docentes por conflictos según la propuesta que hacen los gremios para que se tomen medidas en ese sentido, creo que hay una gran flexibilidad para ausentarse, hay muchos días en los que los docentes pueden faltar y es lo mismo que ocurre la escuela privada, es el mismo régimen de licencia, pero sucede que en las escuelas privadas no hacen uso o abuso del régimen. Creo que sí, sí que hay ausentismo.
- ¿Cree que se valora la profesión del docente?  
-Creo que no en una buena medida, creo que todos reconocen que digamos, el trabajo docente es un espacio positivo para la crianza y para la educación de los hijos, pero creo que se está convirtiendo la escuela muchas veces como en un espacio para guardar a los chicos y no con el sentido y el valor de que están aprendiendo y que eso los formará como buenos ciudadanos, pero me parece que también, por lo menos en lo que yo veo, en provincia de Buenos Aires, no puedo hablar de otras provincias, pero creo que también, digamos la docencia o los docentes hemos hecho algo para eso, para que esa imagen no sea la tan positiva que uno quisiera, desde la presencia docente, desde la falta de compromiso, desde la ausencia docente, desde la falta de preparación, desde el trato con los alumnos, hay un montón de ítems... como que se viene desmejorando año a año y eso lo vemos cuando los papás, las mamás, están haciendo un esfuerzo por enviar a los chicos a escuela privada. Entonces, este el rol docente se viene desmejorando por varias causas, entonces eso también hace que se vaya desvalorizando. Creo que tendríamos que actuar mejor desde los dos lugares, desde familia o sociedad y desde



los docentes en sí.

- ¿Qué metodologías utiliza con mayor frecuencia en el aula? ¿Cree que es la metodología más eficaz?
- ¿Cómo definiría al alumnado del centro?
- ¿Qué aspectos considera que son más importantes a desarrollar en los alumnos?

-El trabajo colaborativo, la curiosidad, la autonomía, el sentido crítico, la regulación de sus emociones. Pienso que, además de los aspectos o ítems académicos, éstos son más que importantes a desarrollar para formar buenos ciudadanos.

- ¿Es importante desarrollar la inteligencia emocional en los alumnos? ¿Cómo las incorpora en el aula?

-Sí, por supuesto. Me parece que hoy más que nunca en un mundo tan... con mucha violencia y con desenfreno, con violencia de género. No sé, hay muchos aspectos, hoy también como muy convulsionados en la sociedad y creo que hoy cuanto más se trabaje desde ese aspecto, el control de las emociones, digamos... haciendo que los chicos sean más solidarios, que aprendan a trabajar en equipo, que aprendan a ayudarse, que consideren que somos pares y no unos más que otros, tolerando, llorando, es decir, que todas las emociones estén bajo control y que puedan ponerlas en palabras me parece que también eso va a hacer que sean mejores ciudadanos y eso hará también una sociedad un poco más tranquila.

- ¿Cree que es importante fomentar la igualdad de género en clase? ¿Qué estrategias pone en funcionamiento en la escuela?

-Sí por supuesto. Si, si, me parece que hombre y mujer somos complementarios y cuanto antes, más chiquitos aprendan que nos tenemos que ayudar eso digo por violencia de género, se puede... por lo menos, no digo sí evitar, pero por lo menos con esa tendencia, si aprender desde chiquitos que nadie es superior a otro y que no corresponde a trabajos de varones y de mujeres y tareas de varones y de mujeres, sino que simplemente somos personas y que nos podemos ayudar. Y por supuesto, hay aspectos más masculinos y más femeninos, pero que en esta tierra estamos como para ser como pares, no más que otro.

- ¿Considera que tiene a su disposición recursos y materiales didácticos suficientes en la escuela?

-Sí, a ver... como un poco planteado en las preguntas anteriores, me parece que en la escuela pública le falta implementación sobre todo en las tecnologías y el uso de tecnologías porque la conectividad también es un tema, aunque tenga una computadora, después no tienen... no se pueden conectar y usar como recursos. Me parece que a la escuela pública, le falta material didáctico, eso también está en relación con... como comentamos alguna vez, con la asociación de los papás de las cooperadoras. La escuela pública necesita de los recursos de las familias y las familias no pueden aportar algo de dinero, seguramente que esa escuela tendrá menos recursos que quizá una escuela pública también, pero que digamos el poder adquisitivo mayor de las familias pueda contar con otros recursos, pero creo que los buenos docentes y los

buenos equipos directivos que pueden hacer algo a favor en ese sentido, reinvertiendo lo que llega a las escuelas para contar con más material, pero sí hay diferencia entre una y otra.

- ¿Qué opinión tiene sobre la educación inclusiva y la atención a la diversidad?  
-La mejor, de hecho yo creo que tomaré como referencia quizás más adelante Me parece que qué es el paradigma en el que tenemos que incluir valga la redundancia, porque creo que todos tienen derecho a aprender según puedan o más o menos pero digamos la escuela tiene que esforzarse para encontrar un camino para ofrecer una educación para todos no es lo mismo estar en la escuela que estar aprendiendo y participando, una cosa es tenerlos integrados y acerqué pero otra cosa creo que es aprender.
- ¿Considera importante que los centros escolares tengan experiencias de innovación educativa?  
-Si no podría decir otra cosa que sí, pero bueno eso también es otra de las diferencias entre escuela pública y privada. Creo que la pública lo tiene desde la teoría, pero no tiene la práctica. No falta sólo desde la tecnología sino también digamos estamos pensando ahora se ha incorporado una resolución, la 1664 el año pasado, que se llama justamente educación inclusiva y qué bueno, tiende a que innovemos dentro de la enseñanza para las diferencias. Entonces es cierto que se habla del diseño de las diferencias universal para el aprendizaje, el formato de enseñanza, el trabajo cooperativo... Esa innovación que no la sería tanto, pero creo que es algo que no se está practicando o sea está escrito pero no se está poniendo en práctica creo que estas cuestiones detectadas en una escuela privada seguramente daría la posibilidad de llamar a un especialista o alguien que capacite, ponga en práctica y haga unas pruebas pilotos y de alguna manera la innovación este se esté dando en la escuela.
- ¿Qué papel están jugando las nuevas tecnologías en el aprendizaje?  
-Volvemos a lo mismo, lo he visto funcionar en escuelas privadas, pero en escuelas públicas prácticamente es inexistente. A ver las docentes o los docentes conocen las nuevas tecnologías, seguramente estudien con tecnologías, investigan con tecnología, pero no utilizan o no aprovechan porque no existe o porque no están formados para el uso de las tecnologías O sea que la escuela pública es poco y nada a pesar de de que hubieron años en que se han comprado “notebooks” para las escuelas secundarias y escuelas especiales, pero los resultados no fueron muy buenos.
- ¿Qué métodos utiliza para evaluar el aprendizaje de sus alumnos?
- ¿Cómo es el absentismo escolar de los alumnos en el aula?  
- Si eso también creo que es un punto no a favor por lo menos muy visto en la escuela pública. Faltan por causas climáticas, por causas por un tanto de enfermedad o por conflictos familiares o por cualquier razón o porque son muy chiquitos y entonces cuando llueve no los llevan a la escuela creo que entre otros temas hay algo que les aprendizajes así tan discontinuos es un aspecto negativo. Si hay ausencia escolar

- ¿Cómo describiría la implicación de las familias de los alumnos en el centro educativo?
  - Creo que bueno eso también es un aspecto que haga que se viene desmejorando año a año. Cuando yo era maestra hace 20 años atrás había por lo menos en el nivel inicial donde las familias están como más juntos con los nenes Tal vez porque son chiquitos porque son las primeras experiencias escolares la familia estaba muy cerca de la escuela por lo menos en los jardines en los que yo tengo experiencia no puedo hablar por todos pero sentíamos como que había una como un aliado de la escuela las familias pero también esto era porque había equipo. Yo siento así, estábamos todos los días todas las maestras, entonces eso también, brindaba una confianza en la familia, que bueno todos los chicos están aprendiendo, todas las maestras están en su lugar, hay un buen clima de trabajo. Entonces as familias estaban contentas, de modo que también uno cuando uno planteaba una jornada de trabajo solidario o no sé, una celebración del Día de los abuelos, había muchas familias dentro del aula. Hoy creo que esto no estaba así tal vez así que bueno hay problemas para tener recursos económicos para las compras que hacen falta en las escuelas no hay trabajo que uno note hecho por las familias dentro de la escuela creo que también hay un comportamiento que no es el esperable de las familias y la escuela Bueno creo que en mi criterio está como en la estación muy mejorada
- ¿Qué carencias tiene el sistema educativo en Argentina?
  - Bueno yo creo que está respondida de las primeras preguntas la diferencia entre escuela pública y la escuela privada creo que esas carencias son en la formación en las estructuras edilicias de los servicios educativos, la implementación de las tecnologías, después me parece que también hay una falta de trabajo conjunto. Por ejemplo si estamos a trabajo si están hablando del paradigma de la inclusión de la escuela especial o de la formación especial con la escuela común, si corren paralelas y no se complementan Y creo que eso, tendría que ser mucho más fluido y más constante para poder justamente trabajar con las diferencias hay muchas carencias
- ¿Qué acciones realizaría para mejorar la educación?
  - Bueno de hecho, y esto es algo que apporto. hace tiempo que con una amiga y colega con los mismos intereses que yo, con una formación parecida estamos ofreciendo instancias de capacitación en este sentido, de educación inclusiva, diseño universal para el aprendizaje, la enseñanza trabajo cooperativo Parece Mentira que es eso lo que tanto se necesita y hay mucha resistencia porque tenemos pocas oportunidades o pocas convocatorias Así que pienso que en eso hay que insistir

**PREGUNTAS PARA FINALIZAR LA ENTREVISTA Y AGRADECIMIENTO**

- ¿Quiere añadir algo más?

Seguiré esforzándome para que por lo menos la generación de mis nietos alcance una mejor calidad de Educación en lo poquito en el círculo pequeño en el que me muevo

### ANEXO 3. RESPUESTAS DE LA ENTREVISTADA 3

#### DATOS PREVIOS DEL ESTUDIO

- Nombre del entrevistado: Elsa
- Edad del entrevistado: 72 años
- Nombre y tipo de centro educativo del que forma parte el entrevistado: Docente de la Carrera de Bibliotecología – ISFTN°182 de la Pcia de Bs As. Coordinadora Extensión Cultural – Fundación Suzuki
- Estudios y nivel académico: Maestra nivel primario -Licenciada en Bibliotecología, Postgrado en Educación y Trabajo
- Ocupación profesional: Docente Terciario
- Años de experiencia como docente: 54
- Años de experiencia como docente en el centro actual (30) (2)

#### PREGUNTA INTRODUCTORIA DE LA ENTREVISTA

- ¿Cuál es el motivo por el que decidió dedicarse a la docencia?

Vocación

#### PREGUNTAS PARA DESARROLLAR EL TEMA

- ¿Qué entiende por calidad educativa?

Educación de calidad es la que forma ciudadanos con valores éticos, respetuosos de los derechos humanos para sí y para los demás, están conscientes de sus obligaciones y viven en paz, que les permite generar oportunidades de progreso y prosperidad. En una sociedad que logra la igualdad y la equidad de los ciudadanos.

- ¿Cuáles son las diferencias educativas entre una escuela pública y una escuela privada?

Respecto a los edificios: a las escuelas privadas se les demanda que no se ven en todas las escuelas públicas.

Docentes: no faltan en las escuelas privadas

Alumnos: no hay diferencia, generalmente las escuelas privadas cuentan con personal que se ocupa de detectar, comprender y solucionar problemas.

Padres: se ocupan de sus hijos y las tareas con mayor frecuencia que los de escuela pública.

Nivel académico: igual

- ¿Cómo definiría a los actuales docentes del centro?

Comprometidos con la enseñanza

- ¿Qué características son indispensables en un buen docente?

Que investigue nuevos conocimientos y nuevas estrategias para llegar a sus alumnos.

Ame con pasión enseñar.

Tenga en cuenta los intereses y necesidades de sus estudiantes.

Utilice las tecnologías de información y comunicación en sus clases.

Sea creativo en la solución de los problemas.

Trabaje en red con otros docentes y profesionales.

- ¿Cree que los docentes están bien formados?

Actualmente, existe una crisis en los institutos de formación docente.

- ¿Es frecuente el ausentismo de los docentes en las escuelas? SI

- ¿Cree que se valora la profesión del docente?

Actualmente la profesión docente se encuentra desvalorizada por la sociedad, muchos docentes son víctimas de agresión.

- ¿Qué metodologías utiliza con mayor frecuencia en el aula? ¿Cree que es la metodología más eficaz?

Considero que debe partirse de la experiencia y los contenidos que el estudiante trae al aula, para construir nuevos conocimientos mediante la participación activa.

- ¿Cómo definiría al alumnado del centro?

Interesado en adquirir conocimientos nuevos en el menor tiempo posible.

- ¿Qué aspectos considera que son más importantes a desarrollar en los alumnos?

Los conocimientos científicos que son necesarios para su futura profesión y la capacidad de aprender a lo largo de toda su vida.

- ¿Es importante desarrollar la inteligencia emocional en los alumnos? ¿Cómo las incorpora en el aula?

Se implementa con la búsqueda de nuevos conocimientos y estrategias de contención en la

metodología.

- ¿Cree que es importante fomentar la igualdad de género en clase? ¿Qué estrategias pone en funcionamiento en la escuela?

Considero que son preguntas que ya han pasado, sobre todo, desde que las escuelas dejaron de ser “para varones o para niñas”, hace unos 40 años en la Argentina.

- ¿Considera que tiene a su disposición recursos y materiales didácticos suficientes en la escuela? NO y SI
- ¿Qué opinión tiene sobre la educación inclusiva y la atención a la diversidad?

Actualmente se aplica una excelente política de inclusión y poco a poco se aplican estrategias de atención a la diversidad, con mayor problema en las escuelas públicas.

- ¿Considera importante que los centros escolares tengan experiencias de innovación educativa? Si.

- ¿Qué papel están jugando las nuevas tecnologías en el aprendizaje?

Las “nuevas” tecnologías han dejado de ser nuevas hace unos 20 años, ahora son desarrollo de aquellas que llegaron en la década de 1980 a la Argentina, han invadido para quedarse todos los estamentos de la sociedad contemporánea. .

- ¿Qué métodos utiliza para evaluar el aprendizaje de sus alumnos?

El docente debe evaluar en forma continua, desde el comienzo de cada ciclo lectivo: diagnóstico, evaluación en proceso y final. Durante el proceso, elijo: Autoevaluación y autorreflexión, permitiendo monitorear su aprendizaje, Selección de la respuesta correcta, Respuesta de desarrollo,

- ¿Cómo es el absentismo escolar de los alumnos en el aula?

Alto

- ¿Cómo describiría la implicación de las familias de los alumnos en el centro educativo?

Depende del nivel socio económico de las familias. Contrariamente a lo que sucedía décadas atrás que la mayor parte de las familias se implicaban en el desarrollo de sus hijos.

- ¿Qué carencias tiene el sistema educativo en Argentina?

En el sistema del estado: los edificios carecen de un mantenimiento serio, los docentes y los alumnos conviven en lugares que no son buenos. La formación docente. El material didáctico. La bibliografía actualizada.

- ¿Qué acciones realizaría para mejorar la educación?

Implementar políticas educativas coherentes a corto, mediano y a largo plazo.

<b>PREGUNTAS PARA FINALIZAR LA ENTREVISTA Y AGRADECIMIENTO</b>
--

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Quiere añadir algo más?</li></ul> |
|--|

#### **ANEXO 4. RESPUESTAS DE LA ENTREVISTADA 4**

<b>DATOS PREVIOS DEL ESTUDIO</b>
----------------------------------

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre del entrevistado<br/>TOLEDO, CAROLINA INES</li><li>• Edad del entrevistado<br/>35 AÑOS</li><li>• Nombre y tipo de centro educativo del que forma parte el entrevistado<br/>ESCUELA ESPECIAL FUNDACION SUZUKI</li><li>• Estudios y nivel académico<br/>LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL</li><li>• Ocupación profesional<br/>TRABAJO SOCIAL (ASISTENTE SOCIAL)</li><li>• Años de experiencia como docente<br/>5 AÑOS EN EQUIPO DE ORIENTACIÓN ESCOLAR</li><li>• Años de experiencia como docente en el centro actual<br/>5 AÑOS</li></ul> |
|--|

<b>PREGUNTA INTRODUCTORIA DE LA ENTREVISTA</b>
--

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Cuál es el motivo por el que decidió dedicarse a la docencia?<br/>En un primer momento, siendo el campo de acción del Trabajo Social bastante amplio, conseguí trabajo en una escuela. Después me comenzó a interesar el trabajo en el ámbito escolar y universitario con lo cual seguí formandome. Considero que el ámbito educativo es una dimensión interesante y muy importante dentro de nuestra profesión.</li></ul> |
|---|

<b>PREGUNTAS PARA DESARROLLAR EL TEMA</b>
---

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué entiende por calidad educativa?<br/>Voy a enumerar algunas de las instancias que deberían tenerse en cuenta al hablar de la calidad educativa.<br/>Cantidad de estudiantes por salón, salario digno del personal docente y de quienes trabajan en el ámbito educativo, infraestructura acorde, formación permanente del personal, análisis crítico del sistema escolar en su totalidad para poder tener propuestas superadoras que no</li></ul> |
|--|

impliquen focalizar en los estudiantes como las causas de los problemas actuales en la educación. Cantidad de personal acorde según las normas actuales en cada escuela, esto es: preceptores, vicedirectores, equipos de orientación, docentes, maestranza, etc.

- ¿Cuáles son las diferencias educativas entre una escuela pública y una escuela privada?

En nuestro país toda la educación es PÚBLICA, y puede ser luego de gestión Privada o Estatal. Es importante remarcar esto, la educación en Argentina es Pública lo que cambia son las gestiones.

La diferencia más significativa es la posibilidad de tener derecho a huelga (en general en reclamo de salarios más dignos) por parte de los/as docentes. En la gestión privada, por la forma de contrato, este derecho suele no poder utilizarse como medio de reclamo. Quedando así en manos de las docentes estatales toda la lucha por los salarios y también los reclamos por las mejoras en la calidad educativa.

- ¿Cómo definiría a los actuales docentes del centro?

Yo creo que las docentes hacen todo lo que está a su alcance y que tienen muchas veces en contra a las familias y a un Estado que siempre juega perversamente a desprestigiarlas. Hacen todo lo que está a su alcance. Hay muchas cosas por mejorar pero no dependen exclusivamente de ellas.

- ¿Qué características son indispensables en un buen docente?

Tener empatía con los niños y adolescentes. Pensarlos en tanto personas, sujetos de derecho. Creo que esa es la base. Después el interés de cada uno por mejorar cada día, seguir formándose, tener respeto por las familias.

- ¿Cree que los docentes están bien formados?

No completamente. Creo que hay que hacer un fuerte cambio en la formación docente dada las complejas situaciones que se ven reflejadas en los estudiantes en nuestra sociedad actual. Para ello el Estado debería invertir más y mejor en los centros de formación docente.

- ¿Es frecuente el ausentismo de los docentes en las escuelas?

Como en cualquier trabajo suceden situaciones donde el trabajador no puede concurrir (licencias, enfermedad), hay que tener en cuenta que el gran número de docentes son mujeres con lo cual suele estar también la contingencia del embarazo, las licencias por enfermedad de los hijos (siendo en nuestra sociedad las mujeres las que mayormente se ocupan aun de las labores domésticas como el cuidado de los hijos cuando estos enferman). En la institución donde trabajo salvo estas eventualidades no hay “ausentismo”, de todas formas si lo hubiese es responsabilidad del Estado contar con suplentes para que nadie salga perjudicado. Desde luego que, a nivel Estatal, deberían revisarse las suplencias y licencias lo cual también es responsabilidad estatal.



- ¿Cree que se valora la profesión del docente?

En Argentina sucede que todos hablan de que es necesaria “más educación” pero después cuando se habla de salarios dignos y calidad educativa nunca existe la voluntad política de que los recursos lleguen efectivamente a la educación. Hay un fuerte desprestigio (intencionado) hacia la docencia. Yo creo que la educación es un campo de batallas político porque en definitiva educar, cuando se hace de manera crítica, es un acto revolucionario y el único medio de movilidad social ascendente de muchas familias en situación de pobreza o con escasos recursos económicos.

- ¿Qué metodologías utiliza con mayor frecuencia en el aula? ¿Cree que es la metodología más eficaz?

Yo no trabajo como docente de grado sino en el Equipo de Orientación Escolar, por ende esta respuesta no te la puedo contestar.

- ¿Cómo definiría al alumnado del centro?

Son niños y adolescentes que provienen de familias trabajadoras. Sus padres, en general, no han finalizado la educación obligatoria en Argentina (educación media). Son niños y adolescentes que, por un motivo u otro, no han podido incluirse en la escuela común pasando así a la modalidad especial. Poseen diagnósticos de algún tipo de discapacidad a nivel mental o intelectual.

- ¿Qué aspectos considera que son más importantes a desarrollar en los alumnos?

En la institución donde trabajo, como primera instancia, se fomenta la inclusión de estos estudiantes en su grupo de pares de manera que puedan interactuar de forma adecuada y propiciar un contexto que sea favorecedor para el aprendizaje. En los primeros ciclos es importante ese contexto favorecedor para que puedan desempeñarse con éxito y dar su mayor potencial en las áreas curriculares (matemática, lenguaje y ciencias). En los últimos ciclos se fomenta el aprendizaje para la vida adulta, para la inclusión en la sociedad mediante el trabajo.

- ¿Es importante desarrollar la inteligencia emocional en los alumnos? ¿Cómo las incorpora en el aula?

Las docentes trabajan día a día con las emociones de los estudiantes. Hemos desarrollado proyectos mediante talleres de reflexión, cine debate donde los alumnos pueden expresar sus ideas y las emociones que les generan distintos temas que se ponen en cuestión.

- ¿Cree que es importante fomentar la igualdad de género en clase? ¿Qué estrategias pone en funcionamiento en la escuela?

Creo que es importante pero que aún falta mucho por construir en cuanto a la igualdad de género.

- ¿Considera que tiene a su disposición recursos y materiales didácticos suficientes en la escuela?  
Hay recursos pero son insuficientes, creo que este es un problema que atraviesa toda la educación argentina.
- ¿Qué opinión tiene sobre la educación inclusiva y la atención a la diversidad?  
Yo creo que, en general, hay voluntades que se suman para que seamos una sociedad más justa, inclusiva y con respeto a la diversidad.  
En mi opinión estamos viviendo, actualmente, desde lo discursivo y simbólico a nivel Estatal un fuerte retroceso en este aspecto. Creo que estamos en un momento de país donde debemos defender los derechos adquiridos y luchar fuertemente desde lo simbólico. Sino la inclusión y la diversidad quedan solo como “pantalla” y eufemismos.
- ¿Considera importante que los centros escolares tengan experiencias de innovación educativa?  
Todo lo que sea innovación debería ser premisa en lo escolar pero a veces no sucede así, a la escuela suelen llegar tarde los cambios en general.
- ¿Qué papel están jugando las nuevas tecnologías en el aprendizaje?  
Deberían tener un papel más importante en las escuelas porque es la forma como se comunican las nuevas generaciones.  
Nuevamente, faltan recursos. Recursos tecnológicos que son necesarios para trabajar con los estudiantes. Hubo un programa hace algunos años que se denominaba CONECTAR IGUALDAD se trabajaba más desde la inclusión y las nuevas tecnologías. Hoy en día disminuyeron los recursos.
- ¿Qué métodos utiliza para evaluar el aprendizaje de sus alumnos?  
No forma parte de mi trabajo evaluar el desempeño escolar/aprendizaje de los estudiantes.
- ¿Cómo es el absentismo escolar de los alumnos en el aula?  
En general y salvo casos puntuales los estudiantes mantienen una buena regularidad a clases. Acceden, en su mayoría, mediante transporte escolar. Hubo casos puntuales de ausentismo donde tuve que acceder al domicilio para ver qué problema estaba atravesando ese joven y esa familia, pero son casos puntuales, el año pasado hubo uno solo.
- ¿Cómo describiría la implicación de las familias de los alumnos en el centro educativo?  
En general es buena pero considero que podría ser aún mejor, una mayor participación. En muchos casos son familias numerosas con lo cual se ve reducida su participación ya que tienen otros hijos. También por cuestiones de horarios laborales. Hay mayor presencia e implicancia

de familias de alumnos más pequeños y baja la presencia cuando estos son más grandes (adolescentes).

- ¿Qué carencias tiene el sistema educativo en Argentina?

Bajo de presupuesto para las escuelas y esto se ve reflejado en: infraestructura, cantidad de alumnos por salón, materiales didácticos, comedores escolares, mobiliario. Desprestigio sistemático hacia la labor docente tanto por parte de este gobierno como del anterior, también por los medios de comunicación masivos.

Baja remuneración para la tarea docente. Baja calidad educativa en los centros de capacitación docente. Considero que un Estado y un pueblo que prioriza la educación no debería estar como estamos en Argentina en materia educativa.

- ¿Qué acciones realizaría para mejorar la educación?

Mayor presupuesto para las escuelas. Volver a valorar la tarea docente, en lo discursivo, simbólico fomentando desde el Estado y desde los medios masivos el respeto y prestigio por la tarea docente. Subir los salarios de los/as docentes por encima de la Línea de Pobreza vigente por un cargo, esto es mejor remuneración que permita mejor calidad de vida en los/as docentes para que puedan disponer también de tiempo de calidad y mayor capacitación. Con los salarios actuales deben trabajar todo el día, planificar fuera de turno y eso baja la calidad consecuentemente. Capacitaciones fuera del horario laboral de buena calidad y obligatorias (una vez aumentado el salario). Mejoras en la infraestructura de manera que haya menos niños por salón. Herramientas de trabajo actualizadas en todas las escuelas (tecnología incorporada a la educación).

#### **PREGUNTAS PARA FINALIZAR LA ENTREVISTA Y AGRADECIMIENTO**

- ¿Quiere añadir algo más?

Simplemente quiero dejar en claro que, en mi opinión, el problema de la calidad educativa en Argentina es complejo y no puede ser explicado simplemente y mecánicamente por los “paros docentes”, que es la idea global que intentan vender los medios masivos de comunicación que en definitiva son empresas que trabajan para generar opinión pública acorde a los gobiernos de turno.

### **ANEXO 5. RESPUESTAS DE LA ENTREVISTADA 5**

#### **DATOS PREVIOS DEL ESTUDIO**

- Nombre del entrevistado: Luz M. Molina Pico
- Edad del entrevistado: 47
- Nombre y tipo de centro educativo del que forma parte el entrevistado: Psicopedagoga en la

Esc. NtraSra del Valle en el nivel Primario. Docente de Psicología en el profesorado de Cs. Sagradas de San Miguel.

- Estudios y nivel académico: Lic. en Psicopedagogía por la Universidad Católica Argentina.
- Ocupación profesional: Psicopedagoga y madre de familiar
- Años de experiencia como docente: 19 años
- Años de experiencia como docente en el centro actual: 18

#### **PREGUNTA INTRODUCTORIA DE LA ENTREVISTA**

- ¿Cuál es el motivo por el que decidió dedicarse a la docencia?

En lo personal, fue producto del azar y la experiencia... Empecé mi carrera con el deseo de ayudar a los niños con dificultades en el aprendizaje y con deseos de trabajar en centros asistenciales, pero empecé en un colegio en el equipo de orientación, lo que me fascinó y después me llamaron del profesorado porque estaban necesitando profesora... así que acepté... y me encantó dar clases a adultos. Así que trabajo con niños, jóvenes y adultos.

#### **PREGUNTAS PARA DESARROLLAR EL TEMA**

- ¿Qué entiende por calidad educativa?

Entiendo que es tener los recursos (materiales, profesionales y personales) para lograr los objetivos propuestos. En mi caso, sería poder ayudar a que mis alumnos logren el pleno desarrollo de todas sus potencialidades.

- ¿Cuáles son las diferencias educativas entre una escuela pública y una escuela privada? Lamentablemente son muchas... y hay diferencias entre privadas también. La escuela pública ha decaído muchísimo en los últimos 25 años... entre los factores más importantes figura el alto índice de ausentismo y la falta de capacitación de los docentes. Los padres hacen un esfuerzo sobre humano para acceder a escuelas privadas para asegurar el acceso a la educación de sus hijos.

- ¿Cómo definiría a los actuales docentes del centro?

La variabilidad de los docentes está ajustada a las características personales... Están los que quieren crecer como profesionales de la enseñanza y brindan lo mejor de sí y los que no. De todas maneras, en la esc. Primaria tenemos fama de ser una escuela muy bien vista en la zona en cuanto al nivel de exigencia dentro del resto de las escuelas Parroquiales.

- ¿Qué características son indispensables en un buen docente?

Un buen docente necesita comprometerse con la tarea docente en todo sentido. Saber que no puede dar lo que no tiene. Desde lo vocacional, debe estar abierto a cumplir las exigencias de su vocación con los sacrificios que implica. Desde lo profesional, hoy más que nunca, capacitarse para tener una mirada atenta a las distintas modalidades de aprendizaje de sus alumnos.

- ¿Cree que los docentes están bien formados?  
Creo que es bastante deficiente la formación profesional..
- ¿Es frecuente el ausentismo de los docentes en las escuelas?  
Es bastante frecuente. Avalado por un sistema de licencias que lo permite...
- ¿Cree que se valora la profesión del docente?  
Creo que no es valorada como debería ser... no sólo económicamente sino también desde el plano social. Hoy se prefiere estudiar otras carreras... Muchas docentes, lamentablemente, estudiaron esta por ser una rápida salida laboral y de fácil acceso para estudiar . Ahora aumentaron los años de estudio pero no la calidad de la cursada
- ¿Qué metodologías utiliza con mayor frecuencia en el aula? ¿Cree que es la metodología más eficaz?  
Dado que yo trabajo con adultos, utilizo la exposición dialogada con inclusión ocasional de material audiovisual.
- ¿Cómo definiría al alumnado del centro?  
Alumnado de la esc. Primaria: De familias de un nivel económico medio bajo y bajo. Algunos con muchas dificultades familiares que repercuten en la calidad de su aprendizaje.
- ¿Qué aspectos considera que son más importantes a desarrollar en los alumnos?  
Creo que los aspectos más importantes a desarrollar en mis alumnos son todos: emocionales, cognitivos, intelectuales, espirituales... cualquier actividad de enseñanza de los contenidos mínimos tiene que tender a eso.
- ¿Es importante desarrollar la inteligencia emocional en los alumnos? ¿Cómo las incorpora en el aula?  
Fundamental!!! En la escuela estamos implementando un proyecto transversal que los docentes trabajan sistemáticamente en dos horas por semana basándose en temas organizados. Aprovechan también cualquier situación que se presenta y que a veces hace modificar los planes previstos.
- ¿Cree que es importante fomentar la igualdad de género en clase? ¿Qué estrategias pone en funcionamiento en la escuela?  
Creo que las diferencias entre varón y mujer son muy importantes y que cada uno aporta desde la riqueza de su sexo, por lo que enseño teniendo en cuenta las diferencias de cada uno pero siempre buscando el pleno desarrollo de la personalidad.
- ¿Considera que tiene a su disposición recursos y materiales didácticos suficientes en la escuela?

Los recursos que yo necesito los tengo. Y si no, los pido.. A veces la respuesta es no. Pero siempre vale la pena intentar.

- ¿Qué opinión tiene sobre la educación inclusiva y la atención a la diversidad?  
Educación inclusiva.... Chan... Creo que debemos apuntar a realizar una educación inclusiva pero estar atentos a que realmente se produzcan avances, sino los chicos quedan como islas en medio de sus aulas... hay que evaluar el proceso permanentemente. De todas maneras, tiene, la inclusión se realiza o no según el corazón del docente a cargo.
- ¿Considera importante que los centros escolares tengan experiencias de innovación educativa?  
Me parece muy importante que los docentes tengan acceso a capacitarse y aprender... eso ilumina su tarea diaria y ayuda a no caer en el tedio
- ¿Qué papel están jugando las nuevas tecnologías en el aprendizaje?  
Nuevas tecnologías: en la escuela veo que están abiertos a incluirlas progresivamente. Depende muchísimo de cada docente...
- ¿Qué métodos utiliza para evaluar el aprendizaje de sus alumnos?  
De proceso mediante el diálogo, entrega de trabajos y exámenes escritos y orales.
- ¿Cómo es el absentismo escolar de los alumnos en el aula?  
Podría decir que regular- Hay niños que faltan muchísimo... Los días de lluvia suele haber muchas ausencias
- ¿Cómo describiría la implicación de las familias de los alumnos en el centro educativo?  
Depende de las familias. Hay familias muy presentes en el buen sentido y otras que ni siquiera concurren a las entrevistas personales cuando se los convoca.
- ¿Qué carencias tiene el sistema educativo en Argentina?  
Creo que la calidad educativa es muy deficiente en este momento. Tiene que ver también con el índice de pobreza y la falta de estimulación global de los niños que concurren a las aulas (Eso es lo que en CONIN tratamos de prevenir)... Desde lo personal, creo que el factor decisivo de los alumnos de Argentina hoy tiene que ver con la estimulación recibida en el hogar.
- ¿Qué acciones realizaría para mejorar la educación?  
Tendríamos a sostener a los padres en su rol de primeros educadores de sus hijos. Sosténimiento de los docentes en todo sentido para ayudarlos a disfrutar de su labor. Mejora del profesorado de educación de docentes.

#### **PREGUNTAS PARA FINALIZAR LA ENTREVISTA Y AGRADECIMIENTO**

- ¿Quiere añadir algo más?

--

## ANEXO 6. RESPUESTAS DE LA ENTREVISTADA 6

DATOS PREVIOS DEL ESTUDIO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre del entrevistado: Silvia</li><li>• Edad del entrevistado: 50</li><li>• Nombre y tipo de centro educativo del que forma parte el entrevistado Escuela Primaria Nuestra Señora del Valle - Muñiz</li><li>• Estudios y nivel académico: Profesora de Enseñanza Primaria y Preescolar</li><li>• Ocupación profesional: Docente de Nivel Primario</li><li>• Años de experiencia como docente: 30</li><li>• Años de experiencia como docente en el centro actual: 10</li></ul>

PREGUNTA INTRODUCTORIA DE LA ENTREVISTA
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Cuál es el motivo por el que decidió dedicarse a la docencia?</li></ul> <p>Me enamoré de la docencia cuando tenía 10 años. Y perseveré en este amor...</p>

PREGUNTAS PARA DESARROLLAR EL TEMA
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué entiende por calidad educativa? Poder ofrecer a los alumnos herramientas que favorezcan su desarrollo integral respetando sus estilos de aprendizajes.</li><li>• ¿Cuáles son las diferencias educativas entre una escuela pública y una escuela privada? Realmente no tengo referencias propias de la escuela pública, no he trabajado nunca en ella. Aunque me formé en escuelas públicas que eran excelentes creo que hoy ya no es lo mismo. Lo que me llega por comentarios y charlas con docentes que si tienen esta experiencia tiene que ver con la población que reciben. Donde las carencias económicas, nutricionales, educativas familiares y sociales condicionan el trabajo de manera que el docente suele cubrir y atender aspectos básicos que corresponden a la familia en detrimento de lo académico y escolar.</li><li>• ¿Cómo definiría a los actuales docentes del centro?</li></ul>

Creo que en la escuela en la que trabajo, el cuerpo docente en general, busca desempeñar su tarea con compromiso y poniendo en el centro los intereses de los niños.

- ¿Qué características son indispensables en un buen docente?

Apertura para escuchar y recibir orientaciones – empatía – curiosidad – dinamismo - deseos de aprendizaje continuo – creatividad - constancia - compromiso – una mirada generosa y respetuosa sobre sus alumnos - Paciencia.

- ¿Cree que los docentes están bien formados?

Puedo hablar de mi formación académica, si bien tuve buen desempeño en mi carrera al llegar a las aulas, la realidad es diferente de lo planteado como ideal y necesité de muchas experiencias para trabajar segura frente al curso. Gran parte de las docentes que recién se reciben muestran carencias que muchas veces van más allá de lo formativo (proveniente del profesorado) tiene que ver con la formación humana, personal.

- ¿Es frecuente el ausentismo de los docentes en las escuelas?

El ausentismo tiene mucho que ver con los valores personales. Hay docentes que se ausentan frecuentemente y otros que asisten aún en malas condiciones de salud. Se viven tiempos de mucho desgaste emocional lo que genera trastornos de salud. Hay docentes que faltan muchísimo. Pero no generalizo.

- ¿Cree que se valora la profesión del docente?

No.

- ¿Qué metodologías utiliza con mayor frecuencia en el aula? ¿Cree que es la metodología más eficaz?

Uso gran variedad de metodologías ya que trato de ofrecer distintas formas de acercarse a los aprendizajes y busco estimular las inteligencias múltiples. Desarrollo estrategias tendientes a que los alumnos descubran cuál es su estilo de aprendizaje y lo desarrollen

- ¿Cómo definiría al alumnado del centro?

Son niños curiosos, con buenos hábitos de trabajo. Abiertos a las sugerencias y las distintas actividades propuestas. Colaboran con sus pares y responden positivamente a las propuestas de trabajo.

- ¿Qué aspectos considera que son más importantes a desarrollar en los alumnos?

- El desarrollo de las inteligencias múltiples, la inteligencia emocional. Desarrollo del conocimiento de sí mismos y la autonomía para manejarse con responsabilidad. Capacidad de ser protagonistas de su proceso de aprendizaje y utilizar la evaluación como aspecto fundante en su crecimiento académico.

- ¿Es importante desarrollar la inteligencia emocional en los alumnos? ¿Cómo las incorpora en el



aula?

¡Absolutamente! Desarrollamos un temario que responde a una secuenciación realizada por el EO. Desde hace varios años la escuela desarrolla un proyecto transversal de IE. Con graduación de contenidos y objetivos y ajustes pertinentes a cada grupo. Las actividades que realizamos pueden separarse en dos: las sistemáticas que suelen apoyarse en bibliografía recomendada dentro del mismo proyecto y las ocasionales que se van realizando a partir de situaciones que surgen en lo cotidiano en la dinámica interna del grupo.

- ¿Cree que es importante fomentar la igualdad de género en clase? ¿Qué estrategias pone en funcionamiento en la escuela?

La igualdad de los derechos y obligaciones creo que es importante como también destacar la riqueza e importancia de las particularidades de cada uno. Trabajamos desde diferentes situaciones cotidianas, a veces desde la literatura destacando la influencia cultural, las costumbres de los distintos tiempos históricos y cómo el ser humano fue capaz de aprender y corregir costumbres que no respetaban a todos por igual.

- ¿Considera que tiene a su disposición recursos y materiales didácticos suficientes en la escuela?

Por lo general uno siempre espera “mas” pero habiendo trabajado en escuelas de menores recursos encuentro acá muchos recursos tanto humanos como materiales para trabajar con comodidad.

- ¿Qué opinión tiene sobre la educación inclusiva y la atención a la diversidad?

Creo que a veces es difícil poner en práctica leyes o propuestas en las realidades que toca vivir. Por ejemplo: tengo un alumno que tiene síndrome de Asperger por lo que trabajar en un aula con 36 compañeros más no lo ayuda. El ruido, la falta de espacio, los estímulos no lo benefician. Mis esfuerzos por incluirlo y ayudarlo se ven desaprovechados en esta realidad.

- ¿Considera importante que los centros escolares tengan experiencias de innovación educativa?

Por supuesto, creo que la creatividad y la innovación son la clave fundamental de mantener un estilo de enseñanza que se equipare a las necesidades de los niños.

- ¿Qué papel están jugando las nuevas tecnologías en el aprendizaje?

Incorporar las nuevas tecnologías están naturalizadas en los niños de hoy y a pesar de pareciera que tienen un excelente manejo de las mismas es muy importante aprovechar estas habilidades para orientarlos de manera que puedan aplicarlas para su crecimiento académico.

- ¿Qué métodos utiliza para evaluar el aprendizaje de sus alumnos?

Utiliza diferentes tipos de evaluaciones: escritas, orales, con y sin uso de materiales de consulta. Utilización de videos a partir de los cuales se proponen diferentes actividades. Evaluaciones en parejas, individuales, en grupo. Por medio de la plataforma. A partir de esquemas. Elaboración de láminas.

- ¿Cómo es el absentismo escolar de los alumnos en el aula?

En general no hay muchos ausentes. Por ejemplo en un curso de 37 alumnos por día faltan entre 0 y 2 alumnos

- ¿Cómo describiría la implicación de las familias de los alumnos en el centro educativo?

Fue variando a lo largo de los años. Actualmente aumentan los casos de confrontación con los docentes. Pero por lo general suelen participar y colaborar con las propuestas escolares

- ¿Qué carencias tiene el sistema educativo en Argentina?

MUCHAS. Sobre todo el nivel primario con una estructura obsoleta y que se ha quedado en el tiempo. El nivel inicial posee un espíritu y una filosofía mucho más adecuada e innovadora... (Un niño sale del nivel inicial deseando aprender... un niño de nivel primario egresa considerando que la escuela es horrible)

- ¿Qué acciones realizaría para mejorar la educación?

Creo que buscaría gente capacitada que haya transitado largamente por las aulas. De todos modos no me siento capacitada para opinar sobre las políticas educativas. Creo que es algo muy complejo y delicado.

#### **PREGUNTAS PARA FINALIZAR LA ENTREVISTA Y AGRADECIMIENTO**

- ¿Quiere añadir algo más?
- Me apasiona mi tarea. Soy una enamorada de mis niños y disfruto de estar en el aula con ellos y alentarlos a crecer y descubrir sus talentos y trabajar en sus puntos débiles. Algunos puntos de esta entrevista los respondí de manera breve y creo que reflejar mi realidad me llevaría muchas hojas... Por ejemplo las actividades que realizo o como evalúo.
- Quedo a tu disposición para que veas mi carpeta didáctica y visites y compartas tiempo en el aula con mis niños.
- Gracias por invitarme a participar de tu trabajo.

### **ANEXO 7. RESPUESTAS DE LA ENTREVISTADA 7**

#### **DATOS PREVIOS DEL ESTUDIO**

- Nombre del entrevistado: Felicitas Pisani
- Edad del entrevistado: 22 años

- Nombre y tipo de centro educativo del que forma parte el entrevistado: Jardín de Infantes “Brotecitos”. Es una institución privada, subvencionada por el Estado y además funciona como CPI (Centro de Primera Infancia) del Gobierno de la ciudad de Buenos Aires.
- Estudios y nivel académico: Secundario completo y cursando el último año del Profesorado de Nivel Inicial
- Ocupación profesional: Docente Celadora de sala de 2 años
- Años de experiencia como docente : 4 años y medio
- Años de experiencia como docente en el centro actual: 1 año

#### **PREGUNTA INTRODUCTORIA DE LA ENTREVISTA**

- ¿Cuál es el motivo por el que decidió dedicarse a la docencia?

Después de terminar el colegio, aun no estaba decidida con respecto a lo que me quería dedicar entonces no me anoté en ninguna carrera. En marzo de 2014 empecé a trabajar en un jardín de infantes donde pude ver una parte de lo que era el trabajo docente. Yo tenía una visión errada de lo que era ese trabajo y tras pasar el año allá pude comprobar que no era como yo pensaba y era lo que realmente quería hacer. En marzo de 2015 me anoté en el Profesorado de Nivel Inicial en el que estoy cursando mis últimas materias.

#### **PREGUNTAS PARA DESARROLLAR EL TEMA**

- ¿Qué entiende por calidad educativa?

Entiendo por calidad educativa al formar niños con pensamientos propios, autónomos, seguros e independientes. Eso se hace adecuando el curriculum al grupo de niños que se va a enseñar, teniendo en cuenta sus posibilidades y sus necesidades. La calidad educativa es la enseñanza pensada para la adquisición de conocimientos y destrezas necesarias para el futuro.

- ¿Cuáles son las diferencias educativas entre una escuela pública y una escuela privada?

En la escuela pública suele cumplirse más lo que dicta el diseño curricular, a veces tienen que adecuar el curriculum al grupo social que asiste a la institución tirando para un lado más asistencial que pedagógico. Generalmente cuenta con menos fondos para los materiales y recursos. En la gestión privada, es más libre el modo de planificar y los contenidos que se dictan, pero siempre siguen con las normas, leyes o ideales de la institución, adecuan el curriculum sumamente a lo pedagógico, cuentan con mejores, variados y más cantidad de materiales y recursos para usar en las salas, ya que las familias pagan una cuota que incluye eso.

- ¿Cómo definiría a los actuales docentes del centro?

Creo que las docentes trabajan por pura vocación, porque para trabajar en escuelas de gestión pública es necesario años de trabajo para allegar a ser titular de una sala. Para ser titular se tiene que llevar una serie de pasos y requisitos que no son fáciles de obtener sin tener una más o menos larga trayectoria en educación.

- ¿Qué características son indispensables en un buen docente?  
Las características indispensables son la paciencia para pensar a todos los niños como sujetos individuales, respetar sus tiempos y sus ritmos de trabajo; ser flexibles, innovadores, cariñosos y motivador.
- ¿Cree que los docentes están bien formados?  
Creo que en los profesorados, por lo menos en el que estudio yo, si nos forman bien, tenemos todo tipo de didáctica, prácticas desde el primer año y los profesores son de buena calidad. Entonces, creo que están bien formados pero que muchos docentes no utilizan bien esa formación a la hora de estar frente a una clase o una sala de niños.
- ¿Es frecuente el ausentismo de los docentes en las escuelas?  
Si es muy frecuente en escuelas públicas, allí tienen fácil acceso a licencias y por lo tanto a las suplencias.
- ¿Cree que se valora la profesión del docente?  
No se valora para nada, muchos piensan que en el Jardín es lo mismo que una guardería o que los niños solo aprenden a dibujar y a jugar con masa, sin saber todo lo que implica la educación desde los primeros años de vida y que cada actividad que la docente piensa y planifica tiene una finalidad.
- ¿Qué metodologías utiliza con mayor frecuencia en el aula? ¿Cree que es la metodología más eficaz?  
En la sala solemos planificar secuencias didácticas e itinerarios, una vez por mes hacemos un proyecto en el que a veces hacemos partícipes a la familia y a la comunidad haciendo un taller o una clase abierta. En el día a día usamos como metodología seguir con una rutina, eso ayuda mucho a los niños para anticipar lo que haremos.
- ¿Cómo definiría al alumnado del centro?
- ¿Qué aspectos considera que son más importantes a desarrollar en los alumnos?  
Depende de las edades, en Jardín Maternal, es importante todo lo relacionado al desarrollo de los sentidos. En las salas de 2 y 3 años, priorizaría el lenguaje, la motricidad, el cuidado del cuerpo propio y el del otro. Y en las salas de 4 y 5 años, la identidad, el mundo que los rodea, el cuidado del cuerpo, la motricidad fina y la preparación para el nivel primario.
- ¿Es importante desarrollar la inteligencia emocional en los alumnos? ¿Cómo las incorpora en el aula?  
Si, me parece importante. Creo que las emociones son una forma de expresarse, ver como se sienten. En la sala lo trabajamos todos los días preguntando si están contentos, que cosas los hace felices, si pasa algo, preguntar porque están tristes, etc
- ¿Cree que es importante fomentar la igualdad de género en clase? ¿Qué estrategias pone en funcionamiento en la escuela?

No es uno de mis contenidos preferidos, con respecto al género prefiero enseñar sus diferencias y semejanzas.

- ¿Considera que tiene a su disposición recursos y materiales didácticos suficientes en la escuela?

Los recursos si son suficientes, la escuela es grande y tiene varios espacios que se pueden utilizar para distintas actividades. Los materiales a veces no son suficientes, hay poco presupuesto para comprar materiales para todo el jardín y por eso es escaso.

- ¿Qué opinión tiene sobre la educación inclusiva y la atención a la diversidad?

Me parece que es algo en lo que todos, no solo los docentes o instituciones educativas, tenemos que seguir trabajando. En cuanto a la diversidad, en el Jardín donde trabajo es algo que lo trabajamos todos los días porque son algunos chicos muy carenciados, hay nacidos de otros países y también con capacidades diferentes. Lo mismo con la inclusión, siempre tratamos de adaptar las planificaciones para que todos puedan participar de las actividades y que sean ricas para cada uno de los chicos.

- ¿Considera importante que los centros escolares tengan experiencias de innovación educativa?
- ¿Qué papel están jugando las nuevas tecnologías en el aprendizaje?

En mi caso las nuevas tecnologías no hacen más que servir para buscar información acerca de un tema o contenido que quiero enseñar. No solemos mostrar videos, no que los niños usen elementos tecnológicos. La mayoría, para no decir todos, de los chicos con los que trabajamos no tienen recursos tecnológicos en las casas asique no es algo esencial para llevar a la sala.

- ¿Qué métodos utiliza para evaluar el aprendizaje de sus alumnos?

Primero que nada utilizamos la observación y lo registramos cuando es necesario. Después lo utilizamos para armar los informes que son tres veces por año y vemos las dificultades y los logros de los niños que fueron presentando a medida que pasa el tiempo. Además hacemos evaluaciones semanales describiendo las actividades que hicimos y cómo nos fue con ellas.

- ¿Cómo es el absentismo escolar de los alumnos en el aula?

Suelen venir todos los niños. Pocas veces tenemos la asistencia de los 22 niños, pero siempre son alrededor de 18 o 19 y son distintos los niños que faltan cada día.

- ¿Cómo describiría la implicación de las familias de los alumnos en el centro educativo?

Las familias son participativas. La institución las incluye mucho haciendo talleres que creen necesarios, actos y otras actividades que convocan a los padres. En las salas se hacen clases abiertas, exposiciones, se los invita a los cumpleaños y también les pedimos materiales para colaborar también con la institución, así de algún modo participan en las actividades.

- ¿Qué carencias tiene el sistema educativo en Argentina?
- ¿Qué acciones realizaría para mejorar la educación?

Primero que nada revisaría los contenidos que se enseñan hoy en las escuelas primarias y secundarias y buscaría los que realmente necesitan ser aprendidos por los alumnos, cambiaría la

metodología de estudio de los niveles mas altos. Pensaría en los intereses de los alumnos y en distintas formas de enseñar, buscaría distintas dinámicas. Creo que a medida que los alumnos crecen se les va yendo el interés por el aprendizaje, entonces planificaría las clases de manera tal que se mantenga el interés y las ganas de los chicos.

## ANEXO 8. RESPUESTAS DE LA ENTREVISTADA 8

DATOS PREVIOS DEL ESTUDIO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre del entrevistado: Cabrera Graciela.</li><li>• Edad del entrevistado :30 años.</li><li>• Nombre y tipo de centro educativo del que forma parte el entrevistado: ESCUELA ESPECIAL FUNDACIÓN SUZUKI.</li><li>• Estudios y nivel académico: Terciario.</li><li>• Ocupación profesional :Docente.</li><li>• Años de experiencia como docente : 10 años.</li><li>• Años de experiencia como docente en el centro actual: 10 años.</li></ul>

PREGUNTA INTRODUCTORIA DE LA ENTREVISTA
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Cuál es el motivo por el que decidió dedicarse a la docencia?</li></ul> <p>Mi elección por la Carrera de Educación Especial fue por una experiencia personal que tuve con una vecina que tiene Síndrome de Down.</p>

PREGUNTAS PARA DESARROLLAR EL TEMA
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué entiende por calidad educativa? Se refiere a una educación de calidad. Dándole todos los recursos necesarios al estudiantes para que pueda comprender lo enseñado.</li><li>• ¿Cuáles son las diferencias educativas entre una escuela pública y una escuela privada? La diferencia se da con los recursos que tiene una y la otra no para poder enseñar. Ya sea de material didáctico o infraestructura.</li><li>• ¿Cómo definiría a los actuales docentes del centro? Generadores de propuestas nuevas para sus alumnos con discapacidad.</li><li>• ¿Qué características son indispensables en un buen docente? Calidad humana. Empatía. Paciencia y amor por lo que hace.</li></ul>

- ¿Cree que los docentes están bien formados? No. Hay un gran problema en el sistema que no forma a buenos docentes.
- ¿Es frecuente el ausentismo de los docentes en las escuelas? No.
- ¿Cree que se valora la profesión del docente? Si. Tenemos una comunidad educativa que tiene en cuenta el rol docente.
- ¿Qué metodologías utiliza con mayor frecuencia en el aula? ¿Cree que es la metodología más eficaz? El juego. Enseñar mediante el juego genera otra predisposición por parte del alumno. Se comprende mejor lo enseñado.
- ¿Cómo definiría al alumnado del centro? Alumnos con mucho potencial que hay que seguir descubriendo para explotar al máximo sus capacidades.
- ¿Qué aspectos considera que son más importantes a desarrollar en los alumnos? En nuestro caso como Escuela Especial. Las habilidades sociales que le sirven para devolverse con autonomía.
- ¿Es importante desarrollar la inteligencia emocional en los alumnos? ¿Cómo las incorpora en el aula? Es indispensable que el alumno pueda expresarse. En algún momento del día se conversa de como se sienten y así entramos en tema.
- ¿Cree que es importante fomentar la igualdad de género en clase? ¿Qué estrategias pone en funcionamiento? Es importante generar consciencia y que no se discriminen entre ellos. No hay una estrategia específica se conversa sobre el tema. Sus dudas. Como accionan ellos mediante determinadas situaciones.
- ¿Considera que tiene a su disposición recursos y materiales didácticos suficientes en la escuela? Si es acorde a lo que uno necesita.
- ¿Qué opinión tiene sobre la educación inclusiva y la atención a la diversidad? Es importa la inserción de alumnos con discapacidad en una escuela de nivel. Esto genera en ellos la posibilidad de terminar sus estudios.
- ¿Considera importante que los centros escolares tengan experiencias de innovación educativa? Si muy importante.
- ¿Qué papel están jugando las nuevas tecnologías en el aprendizaje? Un recurso tecnológico bien utilizado, genera en el alumno un aprendizaje asegurado. Depende del docente la mala o buena utilización.
- ¿Qué métodos utiliza para evaluar el aprendizaje de sus alumnos? La evaluación es continua. Día a día. Mediante informes. Trabajo áulico, en la carpeta. Evaluaciones anuales.
- ¿Cómo es el absentismo escolar de los alumnos en el aula? Por lo general tengo un grupo de adolescentes que vienen a clases. Hay dos casos puntuales que tengo que llamar a las familias para que las alumnas vengan a clase.
- ¿Cómo describiría la implicación de las familias de los alumnos en el centro educativo? Las familias en la gran mayoría soy ausentes. Trabajan todo el día y los alumnos l se retira en transporte escolar impidiendo la comunicación fluida con los padres.
- ¿Qué carencias tiene el sistema educativo en Argentina? La mala formación docente. Que los docentes pueden trabajar sin estar recibidos. Con lo cual eso se traslada en el aula. Un docente

sin una buena formación es casi imposible que pueda enseñar bien. Hay más un interés económico que del alumno en sí.

- ¿Qué acciones realizaría para mejorar la educación? Primero cambiaría la formación docente. Apuntalaría cómo enseñar. Teniendo en cuenta los intereses de los alumnos

**PREGUNTAS PARA FINALIZAR LA ENTREVISTA Y AGRADECIMIENTO**

- ¿Quiere añadir algo más? No. Es una entrevista muy completa. Creo haber mencionado todo lo que es importante según mi mirada en Educación Especial.